



LCD монитор

РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

BenQ серия MA

Авторски права

Copyright © 2026 на BenQ Corporation. Всички права запазени. Никаква част от тази публикация не може да се възпроизвежда, предава, транскрибира, съхранява в система за обработване на информация или превежда на който и да е естествен или компютърен език под каквато и да е форма и на каквито и да е носители, било то електронни, механични, магнитни, оптични, химически, ръчни или други, без предварителното писмено разрешение от BenQ Corporation.

Отказ от отговорност

BenQ Corporation не дава никакви гаранции, преки или косвени, по отношение на съдържанието на този материал и изрично посочва, че не дава никакви гаранции, продаваемост или годност за определена цел. В допълнение към това, BenQ Corporation си запазва правото да обновява този материал и периодично да извършва промени в съдържанието му, без задължение за BenQ Corporation да уведомява за тези актуализации и промени.

Технологията без трептене на BenQ поддържа стабилна подсветка с DC димер, който елиминира основната причина за трептене на монитора, като го прави по-щадящ очите. Представянето на технологията без трептене може да се влияе от външни фактори, като лошо качество на кабелите, нестабилно захранване, смущения в сигнала или лошо заземяване и не се ограничава до външните фактори, посочени по-горе. (Приложимо само за модели с технология без трептене.)

MacBook е търговска марка на Apple Inc.

Поддръжка на продуктите

Този документ цели да предостави най-актуална и точна информация на клиентите, затова цялото съдържание е обект на промяна от време на време и без предизвестие. Моля, посетете уеб сайта за най-новата версия на този документ и друга информация за продукта. Наличните файлове може да варират според модела.

1. Уверете се, че Вашият компютър е свързан към Интернет.
2. Посетете местния уеб сайт от Support.BenQ.com. Оформлението и съдържанието на уеб сайта може да варират по регион/държава.
 - Ръководство на потребителя и свързан документ
 - Драйвери и приложения
 - (Само за ЕС) Информация за демонтиране: Налична на страницата за изтегляне на ръководството на потребителя. Този документ се предоставя съгласно Регламент (ЕС) 2019/2021 за ремонт и рециклиране на Вашия продукт. Винаги се свързвайте с местното обслужване на клиенти за ремонт в рамките на гаранционния период. Ако желаете да ремонтирате продукт с изтекла гаранция, препоръчва се да се обърнете към квалифициран сервизен персонал и да се сдобие с резервни части от BenQ, за да се гарантира съвместимостта. Не демонтирайте продукта, освен ако не сте наясно с последствията. Ако не можете да откриете информация за демонтиране на Вашия продукт, свържете се с местното обслужване на клиенти за помощ.

Надстройка на фърмуера

Препоръчва се да надградите продукта до най-новата версия на фърмуера (ако има такава) и да правите справки с най-актуалната версия на ръководството на потребителя, за да извлечете максималното от продукта.

За да надградите своя монитор, изтеглете и инсталирайте софтуера **Display QuickKit** от уеб сайта на BenQ.

- Support.BenQ.com > наименование на модела > **Software & Driver (Софтуер и драйвери)** > **Display QuickKit** (налично само когато Вашият монитор е съвместим)
- Support.BenQ.com > **Display QuickKit** (наличността може да варира за различните региони)

Софтуерна помощна програма проверява съвместимостта на Вашия монитор автоматично след стартиране. За инструкции вижте ръководството на потребителя на софтуерната помощна програма.

Ако Вашият монитор не е съвместим с **Display QuickKit** и се чудите дали има налична актуализирана версия на фърмуера, моля, свържете се с обслужване на клиенти на BenQ.

Разширен софтуера

Освен вградените технологии и функции, налични в този продукт, предоставя Ви се и разширени софтуерни приложения, които да подобрят и удължат функционалността е. Изтеглете софтуера и ръководството му според инструкциите на BenQ.

• Display Pilot 2

Display Pilot 2 е софтуерна помощна програма за бърза и прецизна фина настройка на дисплея с възможност за лесно записване и използване на конфигурации на монитора, които са най-подходящи за Вас. Всички настройки се управляват през софтуер, за да се елиминира нуждата от използване на екранното меню на монитора.

Регистрационен номер EPREL:

MA270S: 2526285

MA270U: 1961937

MA270UP: 2458157

MA320UG: 2526300

MA320U: 1961968

MA320UP: 2458173

Индекс на ЧЗВ

Започнете с теми, от които се интересувате.

Инсталиране

Как да инсталирате монитора и как да го включите?

Мерки за безопасност	7
Монтиране на хардуера на монитора	25
Регулиране на височината на монитора	31

Свързване с продукт MacBook?

Работа с продукт от серия Mac	22
-------------------------------	----

Как да регулирате зрителния ъгъл на монитора?

Регулиране на зрителния ъгъл	33
------------------------------	----

Как да визуализирам вертикален образ на монитора?

Въртене на монитора	32
---------------------	----

Как да монтирате монитора на стена?

Монтиране на монитора	34
-----------------------	----

Менюта и аксесоари

Как се използва екранното меню?

5-посочен контролер и основни операции с менюто	36
Навигация в основното меню	38

Полезни инструменти за повишаване на ефективността

Как ефективно да управлявам настройките на дисплея?

Display Pilot 2	3
Управляване на дисплея с Display Pilot 2	39
Избор на подходящ Цветови режим	39
Избор на подходящ Аудиорежим	42
Регулиране на Системни настройки на дисплея	43

Как да разделя екрана си, за да покажа два източника едновременно?

Работи с два видеоизточника (PBP) (само MA270S/MA320UG)	48
---	----

Как да свържете два или повече монитори, за да разполагате с повече екранно пространство?

Свързване на множество монитора чрез гирлянда (само MA270S/MA320UG)	49
---	----

Мога ли да управлявам два компютъра с един набор от клавиатура и мишка?

Споделянето на набор от клавиатура, мишка и други USB периферни устройства с KVM (само MA270S/MA320UG)	50
--	----

Какви настройки са достъпни и се прилагат за всеки цветови режим?

Персонализиране на всеки Цветови режим	40
Регулируеми настройки на дисплея	48

Как да заредя своето устройство през USB-C™/Thunderbolt™ порта на монитора?

Захранване от USB-C™ порта на Вашия монитор	23
Захранване на Thunderbolt™ 4 порта на Вашия монитор (само MA270S/MA320UG)	23

Как да заредя моето устройство, когато мониторът е в режим на готовност или изключен?

Зареждане на свързано устройство с монитора си (Зарежд. в готовн. и Зареждане в изкл. Режим) (Само MA270S / MA270UP / MA320UG / MA320UP)	47
--	----

Обслужване и поддръжка на продуктите

Как се почиства монитора?

Грижи и почистване	10
Почистване на LCD екрана	12

Как се съхранява монитор, който не се използва, продължително време?

Откачване на стойката и основата	30
Грижи и почистване	10

Трябва ми помощ.

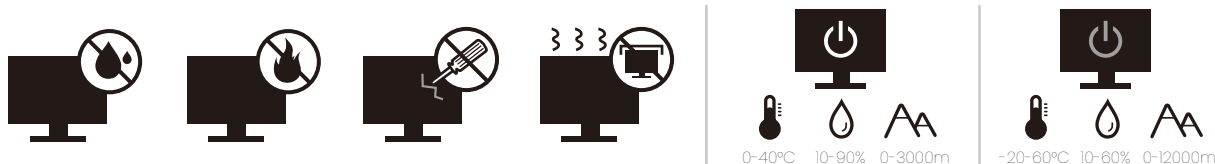
Поддръжка на продуктите	3
Обслужване	10

Мерки за безопасност

Безопасност при работа с електричество



Моля, следвайте тези инструкции за безопасност за най-добра производителност и дълъг живот на Вашия монитор.



- Щепселът за променлив ток изолира това оборудване от захранването с променлив ток.
- Захранващият кабел служи като устройство за изключване на електричеството за оборудване за включване. Контактът трябва да се намира в близост до оборудването и да бъде лесно достъпен.
- Този продукт трябва да се използва с типа захранване, посочен на маркировката. Ако не сте сигурни какво е наличното захранване, консултирайте се с дистрибутора или с местната електрическа компания.
- Оборудването за включване клас I тип A трябва да бъде заземено.
- Трябва да се използва одобрен захранващ кабел по-голям или равен на H03VV-F или H05VV-F, 2G или 3G, 0,75 mm².
- Използвайте само захранващия кабел, осигурен от BenQ. Никога не използвайте захранващ кабел, който изглежда повреден или протрит.
- За да избегнете повреда на монитора, не използвайте в регион с нестабилно захранване.
- Уверете се, че захранващ кабел е свързан към заземен електрически адаптер преди да включите монитора.
- За да избегнете опасност, спазвайте общото електрическо натоварване, когато използвате монитора с удължител (разклонител).
- Винаги изключвайте монитора преди да изключите захранващия кабел.

За модели с адаптер:

- Използвайте само електрически адаптер, предоставен с Вашия LCD монитор. Използването на друг тип електрически адаптер ще доведе до неизправност и/или опасност.
- Осигурете достатъчно вентилация около електрическия адаптер, когато го използвате, за да управлявате устройството или да заредите батерията. Не покривайте електрическия адаптер с хартия или други предмети, които ще нарушат охлаждането. Не използвайте електрическия адаптер докато е в куфар.
- Свържете електрическия адаптер към източник на захранване.
- Не се опитвайте да ремонтирате електрическия адаптер. Вътре няма компоненти, които могат да се ремонтират. Сменете продукта ако е повреден или е бил изложен на прекалено висока влажност.

Инсталиране

- Не използвайте монитора си при никое от следните условия на околната среда:
 - Твърде високи или ниски температури или на пряка слънчева светлина

- Запрашени места
- Места с висока влажност изложени на дъжд или в близост до вода
- На места, изложени на вибрации или удари, като автомобили, автобуси и други железопътни превозни средства
- В близост до нагревателни уреди, като радиатори, печки, печки на твърдо гориво и други елементи, генериращи топлина (включително усилватели)
- Затворени места (като шкаф или библиотека) без подходяща вентилация
- Неравна или наклонена повърхност
- Изложен на химически субстанции или дим
- Носете монитора внимателно.
- Не поставяйте тежки товари върху него, за да избегнете евентуално нараняване или повреда на монитора.
- Уверете се, че деца не висят на монитора и не се катерят по него.
- Дръжте всички опаковъчни торбички далеч от деца.

Работа

- За да защитите зрението си, вижте ръководството на потребителя за задаване на оптимална разделителна способност на екрана и разстоянието за гледане.
- За да намалите умората в очите, правете почивка на равни интервали докато използвате монитора.
- Избягвайте извършването на някои от следните действия продължително време. В противен случай може да се получи прегаряне.
 - Пускане на изображения, които не заемат целия екран.
 - Поставяне на неподвижно изображение на екрана.
- За да избегнете повреда на монитора, не докосвайте панела на монитора с пръст, перо или друг остър предмет.
- Твърде честото включване и изключване на видеоконекторите може да повреди монитора.
- Този монитор е предназначен предимно за лична употреба. Ако искате да използвате монитора на публично място или при сурови условия, свържете се с най-близкия сервизен център на BenQ за помощ.
- За да избегнете евентуален токов удар, не демонтирайте и не ремонтирайте монитора.
- Ако от монитора идва лош мирис или необичаен звук, незабавно се свържете с най-близкия сервизен център на BenQ за помощ.

Внимание

- Разстоянието между Вас и монитора трябва да бъде от 2,5 до 3 пъти диагонала на екрана.
- Гледането на екрана продължително време води до умора на очите и зрението Ви може да се влоши. Давайте почивка на очите си за 5~10 минути на всеки час на употреба на продукта.
- Намалете напрежението в очите, като се фокусирате в отдалечени предмети.
- Честото мигане и упражнения за очите спомагат за предотвратяване на сухота в очите.

Съобщение за безопасност за дистанционно управление (приложимо, ако е предоставено дистанционно управление)

- Не излагайте дистанционното управление на пряка топлина, влажност и избягвайте огън.
- Не изпускайте дистанционното управление.
- Не излагайте дистанционното управление на вода или влага. Неспазването на това условие може да доведе до неизправност.
- Уверете се, че между дистанционното управление и сензора за дистанционно управление на продукта няма предмети.
- Когато няма да използвате дистанционното управление продължително време, отстранете батериите.

Съобщение за безопасност на батериите (приложимо, ако е предоставено дистанционно управление)

Използването на грешния тип батерии може да доведе до изтичане на химикали или експлозия. Обърнете внимание на следното:

- Винаги се уверявайте, че батериите са поставени с положителния и отрицателния полюс в правилната посока, както е обозначено в отделението на батериите.
- Различните типове батерии имат различни характеристики. Не смесвайте различни типове.
- Не смесвайте стари и нови батерии. Смесването на стари и нови батерии ще съкрати живота на батерията или ще доведе до изтичане на химикали от старите батерии.
- Когато батериите престанат да функционират, сменете ги веднага.
- Химикалите, изтичащи от батериите, могат да причинят дразнене на кожата. Ако батериите протекат, избършете течността веднага със суха кърпа и сменете батериите възможно най-скоро.
- Поради различните условия на съхранение, животът на батериите, включени в продукта, може да се съкрати. Сменете ги в рамките на 3 месеца или възможно най-скоро след първоначална употреба.
- Може да има местни ограничения относно изхвърлянето и рециклирането на батерии. Консултирайте се с местните разпоредби или с оператор по изхвърляне на отпадъците.

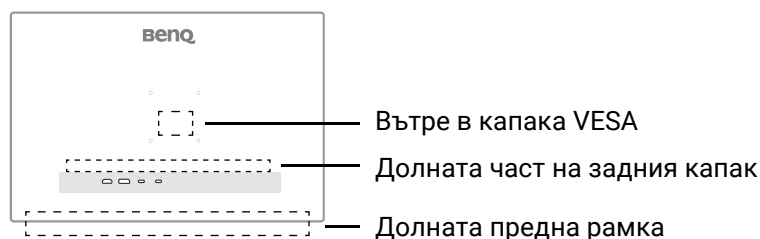
Ако поддържаното дистанционно управление съдържа плоска батерия, обърнете също внимание и на следното съобщение.

- Батерията да не се поглъща. Риск от химически изгаряния.
- Дистанционното управление, предоставено с този продукт, съдържа плоска батерия. Ако се погълне плоска батерия, това може да причини тежки вътрешни изгаряния само за 2 часа и може да доведе до смърт.
- Новите и използваните батерии да се държат далеч от деца. Ако отделението на батериите не се затваря надеждно, преустановете използването на продукта и го дръжте далеч от деца.
- Ако смятате, че е възможно батерии да са били погълнати или поставени в част от тялото, потърсете незабавно лекарска помощ.

Грижи и почистване

- Не поставяйте монитора с лице надолу върху под или директно на повърхността на плот. В противен случай повърхността на панела може да се надраска.
- Оборудването трябва да се обезопаси към сградата преди работа.
- (За модели, които поддържат стенен или таванен монтаж)
 - Инсталирайте своя монитор и комплекта за монтаж на стена с равна повърхност.
 - Уверете се, че материалът на стената и стандартната скоба за стенен монтаж (купува се отделно) са достатъчно стабилни, за да издържат теглото на монитора.
 - Изключете монитора и захранването преди да изключите кабелите от LCD монитора.
- Винаги изключвайте продукта от електрическия контакт преди почистване. За да почистите монитора, вижте [Почистване на LCD екрана на страница 12](#) за повече информация.
- Гнездата и отворите в задната и горната част на корпуса осигуряват вентилация. Те не трябва да се блокират или покриват. Никога не поставяйте своя монитор близо до или над радиатор, източник на топлина или във вградена инсталация, освен ако не сте осигурили нужната вентилация.
- Не поставяйте тежки товари върху него, за да избегнете евентуално нараняване или повреда на монитора.
- Запазете кашона и опаковката за бъдеща употреба, когато се налага да транспортирате монитора.
- Вижте етикета на продукта за информация относно името на модела, мощността, дата на производство, баркода, серийния номер и идентификационните знаци. Местоположението на етикетите варира според модела. Вижте илюстрацията по-долу за местоположението на етикетите.

Възможно
местоположение на
етикетите:



Обслужване

- Не се опитвайте да обслужвате продукта сами, тъй като отварянето или отстраняването на капаци може да Ви изложи на риск опасно напрежение или други рискове. Ако възникне някое от посочените по-горе неправилни употреби или злоупотреба, като изпускане или неправилно боравене с продукта, свържете се с квалифициран сервизен персонал за обслужване.
- За смяна на захранващия кабел, свързващите кабели, дистанционното управление или електрическия адаптер, моля свържете се с обслужване на клиенти на BenQ.
- Обърнете се към мястото, от където сте купили продукта, или посетете месния уеб сайт от Support.BenQ.com за допълнителна помощ.



Support.BenQ.com

Обща гаранционна информация

Обърнете внимание, че гаранцията на монитора може да се анулира в случай на следните условия:

- Документи, необходими за гаранционни услуги, са били променени при неразрешена употреба или са нечетливи.
- Номерът на модела или производственият номер на изделието са променени, заличени, отстранени или са станали нечетливи.
- Извършвани са ремонт, модификации или промени на изделието от неупълномощени сервизни организации или лица.
- Възникнали са щети поради неправилно съхранение на монитора (включително, но не само, форсмажорни обстоятелства, пряко излагане на слънчева светлина, вода или огън).
- Проблеми с приемането на сигнал възникват поради външни сигнали (напр. антена, кабелна телевизия) извън монитора.
- Дефекти, причинени от неправилно използване на монитора.
- Преди да използвате монитора, изключителна отговорност на потребителя е да провери дали мониторът е съвместим с местните технически стандарти, ако потребителят изнася монитора от пазара, за който е предназначен. Неспазването на това условия може да доведе до неизправност на продукта и потребителят ще трябва да плати разходите по ремонта.
- Проблеми, (напр. загуба на данни и грешка в системата) породени от софтуер, който не е фабрично инсталиран, части и/или неоригинални аксесоари, са изключителна отговорност на съответния потребител.
- Моля, с устройството използвайте само оригиналните аксесоари (напр. захранващ кабел), за да избегнете евентуални опасности, като например токов удар и пожар.

Типография

Икона/ символ	Елемент	Значение
	Предупреждение	Информация с основна цел да предотврати повреда на компоненти, данни или нараняване поради злоупотреба или неправилна работа или поведение.
	Съвет	Полезна информация за извършване на дадена операция.
	Забележка	Допълнителна информация.

В този документ стъпките, необходими за достигане до меню, може да са показани в съкратена форма, например: **Меню > Система > Информация**.

Почистване на LCD екрана



Моля, следвайте тези инструкции за безопасност за най-добра производителност и дълъг живот на Вашия монитор.

Панелът на Вашия монитор има специално покритие, затова почиствайте монитора внимателно.

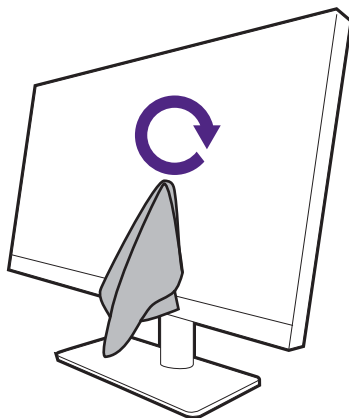
- Петната по екрана на монитора може да са видими. Внимавайте, когато използвате или почиствате монитора. Избягвайте мазнина или прах по екрана.
- Пръстови отпечатъци и прах при нормална употреба могат да се избършат с микрофибърна почистваща кърпа.
- Почиствайте повърхността на екрана внимателно. Силното търкане може да повреди покритието на екрана.

Трябва да следвате инструкциите, за да почистите повърхността на екрана по подходящ начин.

Използвайте микрофибърна почистваща кърпа* (препоръчва се)

Препоръчва се да използвате микрофибърна почистваща кърпа, за да почистите екрана на Вашия монитор. Тя е с екологичен дизайн, защото може да се използва многократно, пере се и няма нужда от течност.

1. Изключвайте монитора от електрическия контакт преди почистване.
2. Уверете се, че няма остри отпадъци по почистващата кърпа, за да избегнете надраскване на екрана.
3. Хванете ръба на монитора и избягвайте прекомерна сила върху екрана.
4. Уверете се, че почистващата кърпа е чиста и суха. Започнете с малка, чиста част от кърпата. Избършете замърсената зона по екрана внимателно с кръгови движения. Ако не се изчисти, продължете с друга чиста част на кърпата, за да избегнете разпространяване на омазняването. Ако се използват и двете страни на кърпата и тя се замърси, изперете я и я изсушете правилно.

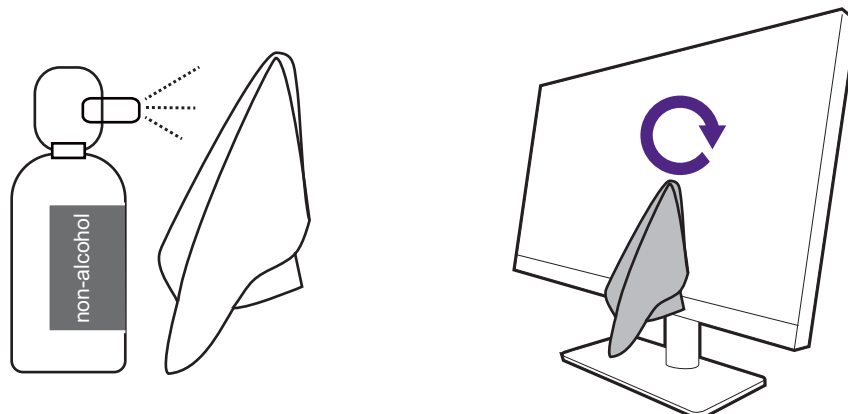


*: Наличието на кърпа за почистване варира според модела. Вижте [Първи стъпки на страница 16](#) за съдържанието на Вашия пакет.

• За да предотвратите увреждане на повърхността на екрана от шевовете на кърпата, избягвайте да бършете екрана с ръба на почистващата кърпа.

5. Ако е необходимо, използвайте малка капка препарат за почистване на екрани, който не съдържа алкохол, върху чиста част от почистващата кърпа и избършете внимателно замърсената зона с кръгови движения. Вижте [Използване на препарат за почистване на екрани на страница 13](#) за повече информация.

6. Използвайте чиста част на кърпата, за да избършете екрана напълно. Ако все още не е чист, продължете с друга чиста част на кърпата, за да избегнете разпространяване на омазняването. Повторете тази стъпка до изчистване на екрана.



7. Почистващата кърпа може да се замърси след използване няколко пъти и може да не може да почисти екрана както трябва. Изперете с перилен препарат и отстранете останки ръчно, ако е необходимо. Дръжте я на хладно място, докато се изсуши. Уверете се, че е напълно суха преди следващото почистване.

Използване на препарат за почистване на екрани

- Използвайте кърпички за почистване на екрани, които са предварително навлажнени и не съдържат алкохол. Можете лесно да избършете омазняване и пръстови отпечатьци.
- Използвайте комплект за почистване на екрани, който не съдържа алкохол. Напръскайте микрофибърната кърпа, предоставена с комплекта за почистване на екрани, и избършете петната от екрана. Никога не пръскайте екрана директно.
- Уверете се, че не попада течност в отворите между екрана и рамката. Течностите вътре в монитора могат да причинят късо съединение.



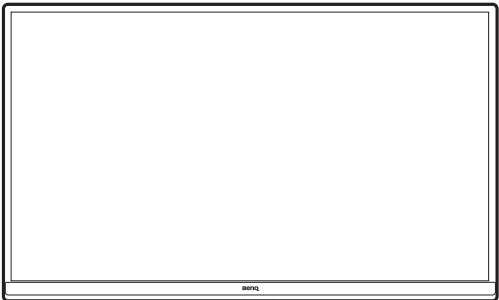
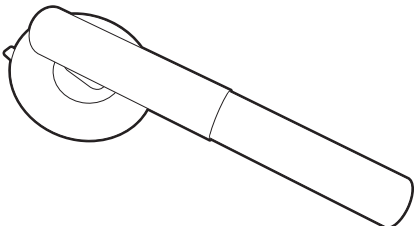
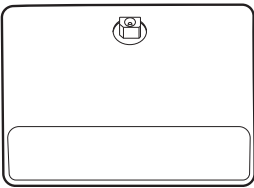
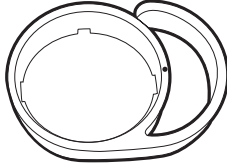
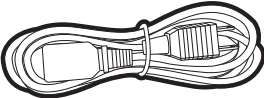
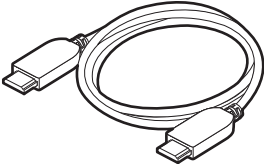
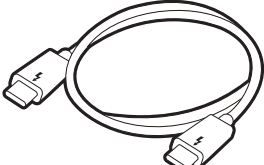
Съдържание

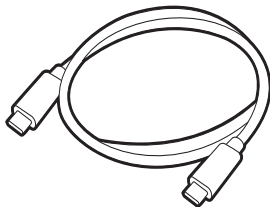
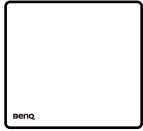
Авторски права	2
Поддръжка на продуктите	3
Надстройка на фърмуера	3
Разширен софтуера	3
Индекс на ЧЗВ	5
Мерки за безопасност	7
Безопасност при работа с електричество	7
Инсталиране	7
Работа	8
Съобщение за безопасност за дистанционно управление (приложимо, ако е предоставено дистанционно управление)	9
Съобщение за безопасност на батериите (приложимо, ако е предоставено дистанционно управление)	9
Грижи и почистване	10
Обслужване	10
Обща гаранционна информация	11
Почистване на LCD екрана	12
Използвайте микрофибърна почистваща кърпа* (препоръчва се)	12
Използване на препарат за почистване на екрани	13
Първи стъпки	16
Запознаване с Вашия монитор	18
Общ преглед	18
Връзки	20
Работа с продукт от серия Mac	22
Свързаност на Thunderbolt™ 4 порта на Вашия монитор (само MA270S/MA320UG)	23
Захранване от USB-C™ порта на Вашия монитор	23
Монтиране на хардуера на монитора	25
Откачване на стойката и основата	30
Регулиране на височината на монитора	31
Въртене на монитора	32
Регулиране на зрителния ъгъл	33
Монтиране на монитора	34
Регулиране на монитора	35
Контролен панел	35
5-посочен контролер и основни операции с менюто	36
Навигация в основното меню	38
Управляване на дисплея с Display Pilot 2	39
Избор на подходящ Цветови режим	39

Избор на подходящ Аудиорежим	42
Регулиране на Системни настройки на дисплея	43
Зареждане на свързано устройство с монитора си (Зарежд. в готовн. и Зареждане в изкл. Режим) (Само MA270S / MA270UP / MA320UG / MA320UP)	47
Регулируеми настройки на дисплея	48
Работи с два видеоизточника (PBP) (само MA270S/MA320UG).....	48
Показване на две цветови настройки едновременно (Разширен двуцветен режим) (само MA270S/MA320UG)	49
Свързване на множество монитора чрез гирлянда (само MA270S/MA320UG).....	49
Споделянето на набор от клавиатура, мишка и други USB периферни устройства с KVM (само MA270S/MA320UG)	50
Отстраняване на неизправности	52
Въпроси и отговори	52
Имате ли нужда от допълнителна помощ?	55

Първи стъпки

Когато разопаковате, моля, проверете дали разполагате със следните елементи. Ако някои от тях липсват или са повредени, свържете се с мястото на покупката за смяна.

LCD монитор	
Стойка на монитора	
Основа на монитора	
Държач за кабели	
Документи за потребителя • Ръководство за бърз старт • Инструкции за безопасност • Регулаторни изявления	
Захранващ кабел (Предоставеният елемент може да се различава по модел или регион.)	
Видеокабел: HDMI (само за избрани модели)	
Видеокабел: Thunderbolt™ (само за избрани модели)	

USB кабел: USB-C™	
Кърпа за почистване на екрана (само за избрани модели)	



• Наличните аксесоари и изображенията, показани тук, може да се различават от реалното съдържание и от продукта, предоставен за Вашия регион. Съдържанието на пакета може да бъде обект на промяна без предизвестие. За кабели, които не са предоставени с Вашия продукт, можете да ги купите отделно.

• Запазете кашона и опаковката за бъдеща употреба, когато се налага да транспортирате монитора. Уплътнителите от пяна са идеални за защита на монитора по време на транспорт.

• Аксесоарите и кабелите може да са включени или да се продават отделно в зависимост от продукта, предоставен за Вашия регион.



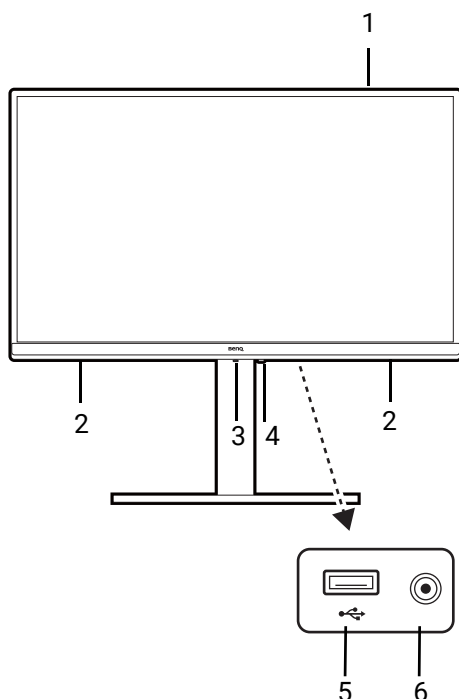
• Винаги дръжте продукта и аксесоарите далеч от малки деца.

• Това оборудване не е подходящо за употреба на места, където има вероятност да присъстват деца.

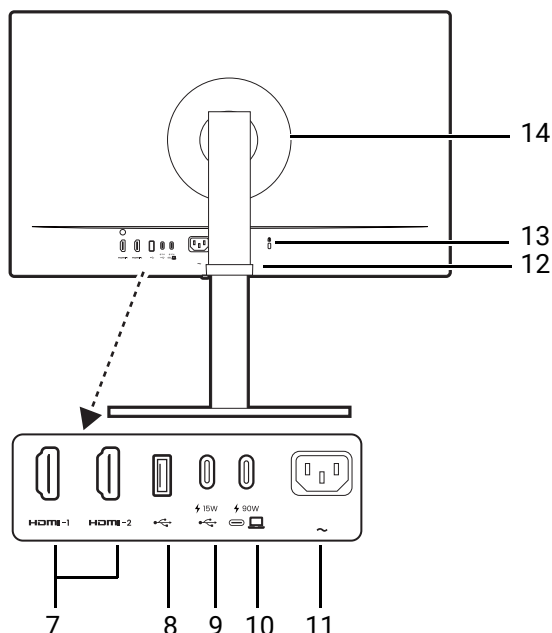
Запознаване с Вашия монитор

Общ преглед

MA270U / MA270UP / MA320U/MA320UP



1. Сензор за светлина
2. Високоговорители
3. 5-посочен контролер
4. Бутон за включване и изключване и LED индикатор
5. (Други модели) Порт USB 3.2 Gen1 Type-A downstream (за пренос на данни и захранване до 7,5 W)
6. Вход за слушалки

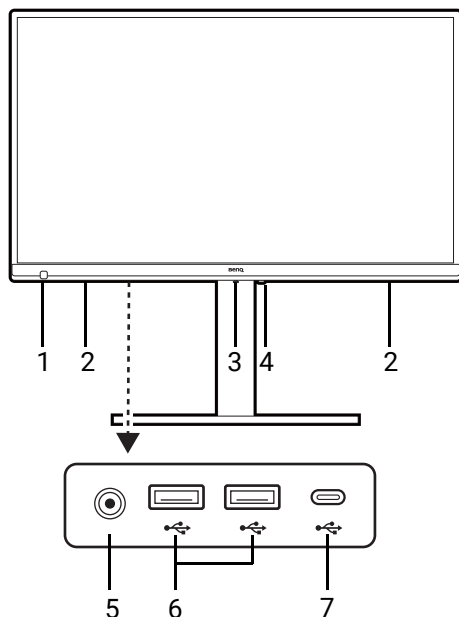


7. HDMI гнездо
8. Порт USB 3.2 Gen1 Type-A downstream (за пренос на данни и захранване до 7,5 W)
9. Порт USB 3.2 Gen1 Type-C downstream (за пренос на данни и захранване до 15 W)
10. USB-C™ порт (за видео, пренос на данни и захранване до 90 W)
11. Вход за променлив ток
12. Управление на кабелите
13. Отвор за заключващ механизъм Kensington
14. VESA капак

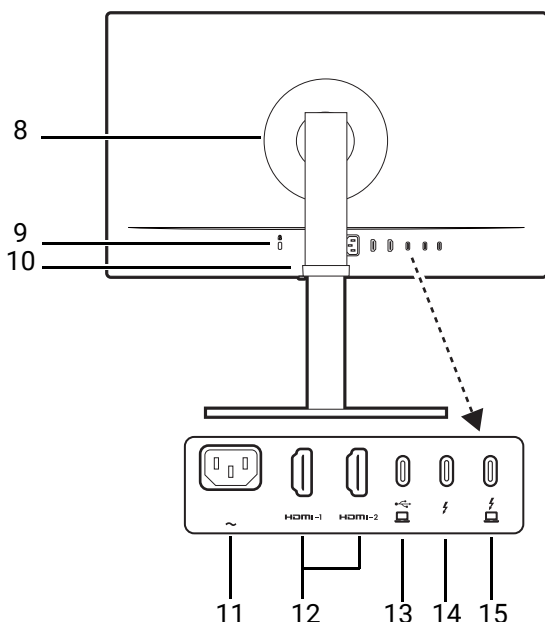


- В зависимост от техническите характеристики на продукта, поддържаната разделителна способност и тайминг могат да варират.
- Диаграмата по-горе може да се различава в зависимост от модела.
- Картината може да се различава от продукта, предоставен за Вашия регион.
- (Приложимо за продукти с бял капак) Корпусът на продукта може да стане жълт след 3 години поради реакциите на фотоокисление, подпомогнати от светлината. Това е нормално явление и не трябва да се счита за производствен дефект.

MA270S / MA320UG



1. Сензор за светлина
2. Високоговорители
3. 5-посочен контролер
4. Бутон за включване и изключване и LED индикатор
5. Вход за слушалки
6. Порт USB 3.2 Gen2 Type-A downstream (за пренос на данни и захранване до 7,5 W)
7. Порт USB 3.2 Gen2 Type-C downstream (за пренос на данни и захранване до 15 W)



8. VESA капак
9. Отвор за заключващ механизъм Kensington
10. Управление на кабелите
11. Вход за променлив ток
12. HDMI гнездо
13. USB-C™ порт (за видео, пренос на данни и захранване до 35 W)
14. Thunderbolt™ 4 гнездо 2 (*, за видеоизход в гирлянда и захранване до 15 W)
15. Thunderbolt™ 4 гнездо 1 (**, за видео, пренос на данни и захранване до 96 W)



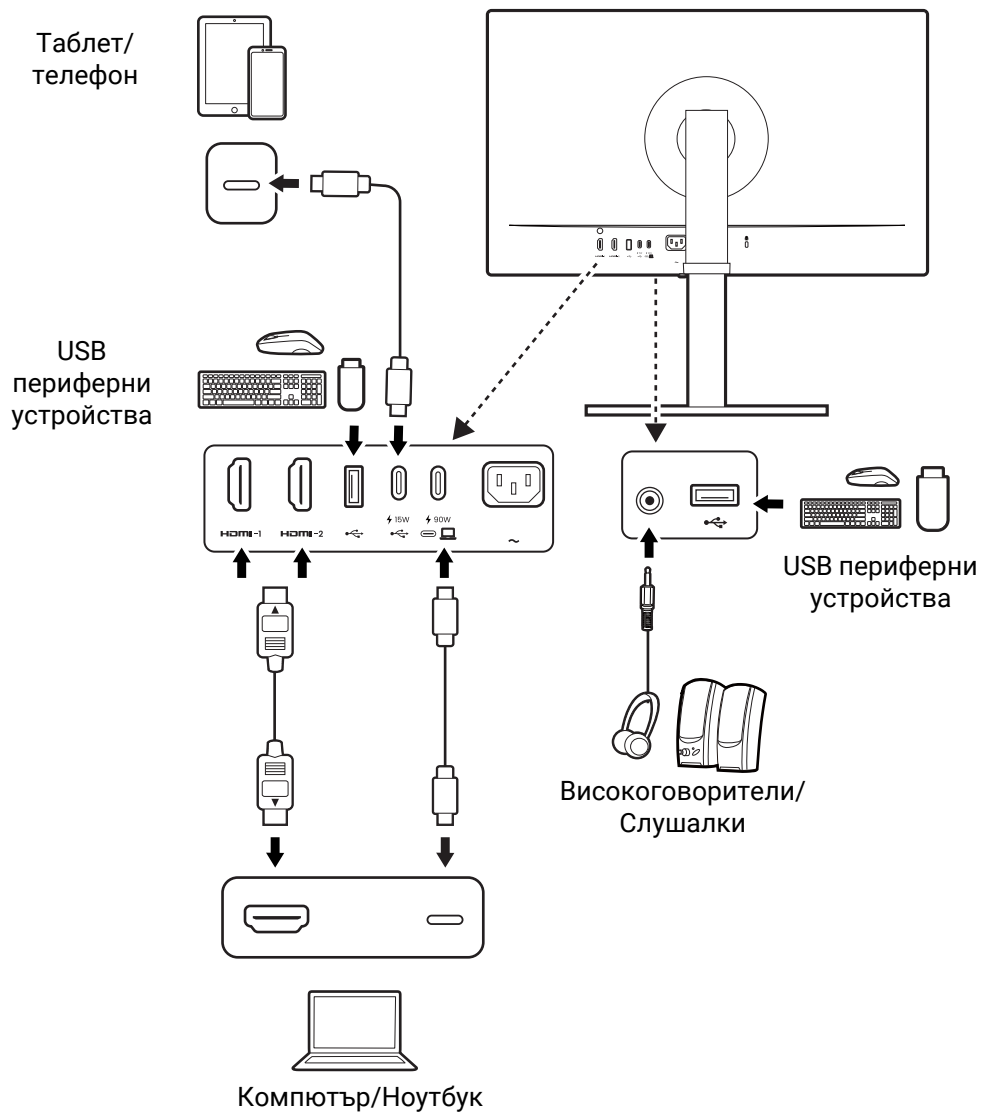
- *: 1) Thunderbolt™ 4 с пропускателна способност до 40 Gbs; 2) поддържа до два монитора 4K чрез гирлянда; 3) захранване до 15 W. Вижте [Конфигурация на USB-C на страница 45](#) за повече информация.
- **: 1) Thunderbolt™ 4 с пропускателна способност до 40 Gbs; 2) поддържа до два монитора 4K чрез гирлянда; 3) захранване до 96 W. Вижте [Конфигурация на USB-C на страница 45](#) за повече информация.
- Скоростта на пренос на данни през USB варира според Вашия избор в [Конфигурация на USB-C на страница 45](#).
- В зависимост от техническите характеристики на продукта, поддържаната разделителна способност и тайминг могат да варират.
- Диаграмата по-горе може да се различава в зависимост от модела.
- Картината може да се различава от продукта, предоставен за Вашия регион.
- (Приложимо за продукти с бял капак) Корпусът на продукта може да стане жълт след 3 години поради реакциите на фотоокисление, подпомогнати от светлината. Това е нормално явление и не трябва да се счита за производствен дефект.

Връзки

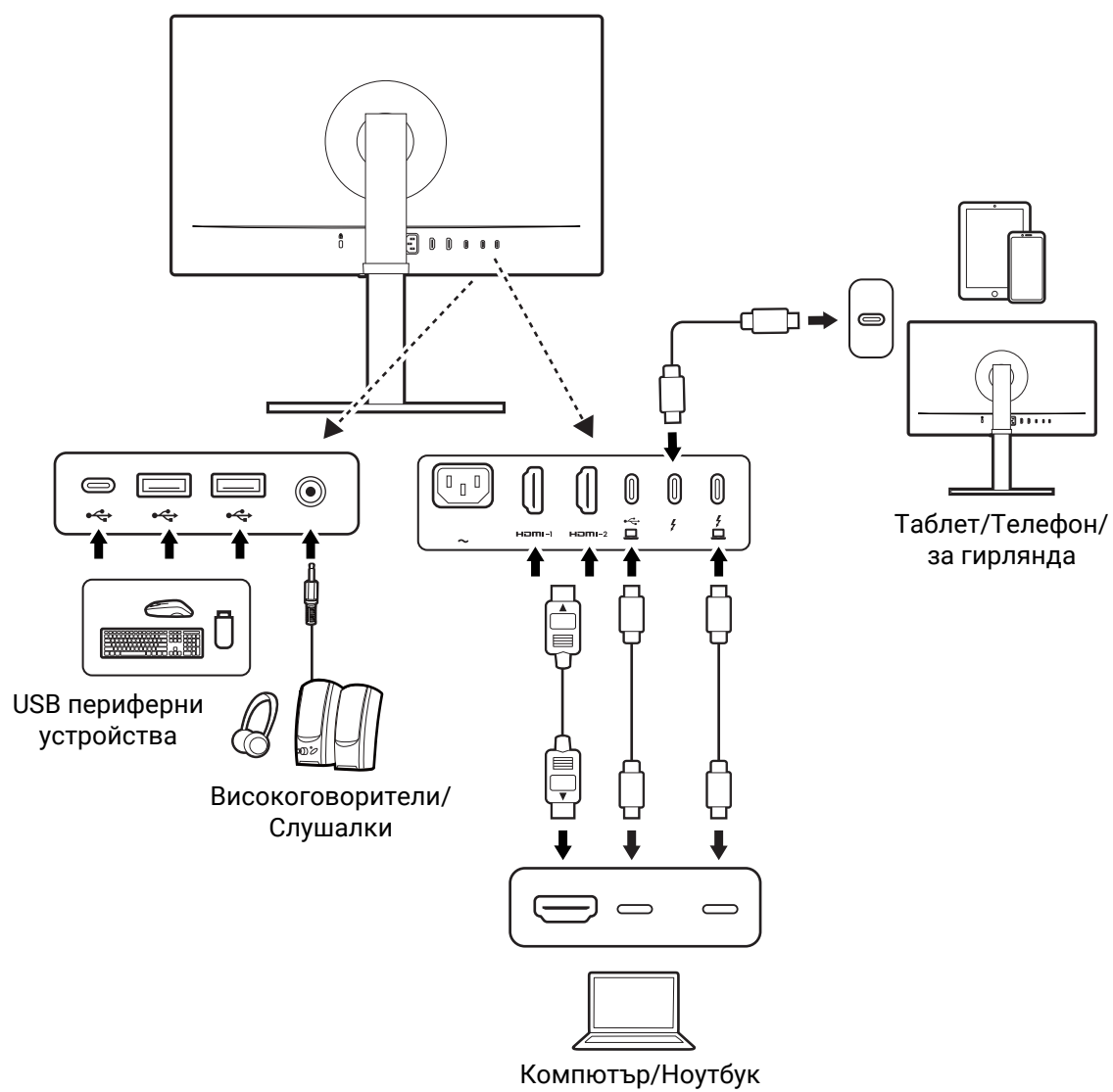
Следните илюстрации на връзки, за Ваша справка. За кабели, които не са предоставени с Вашия продукт, можете да ги купите отделно.

За подробни методи на свързване, вижте страница [27](#) - [28](#).

MA270U / MA270UP / MA320U / MA320UP



MA270S / MA320UG



Работа с продукт от серия Мас

Можете да свържете своя монитор към продукт от серия Мас. Обърнете внимание, че съвместимостта зависи от производителността и техническите характеристики на Мас чипа на Вашия продукт Мас и може да се актуализира без предизвестие.

- Когато свързвате своя монитор към продукт Мас, препоръчва се пряка връзка чрез Thunderbolt™ или USB-C™ кабел (ако е наличен и за Мас, и за монитора), за да се гарантира добро качество на изображението. Вижте [Свързване на видеокабела на компютъра на страница 27](#) за повече информация.
- За да намалите цветовата разлика, препоръчваме Ви да зададете режимът на картината (цветовият режим) на монитора да бъде режим **M-book** или **Display P3** (ако е наличен). Вижте [Избор на подходящ Цветови режим на страница 39](#) за повече информация.
- Ако Вашият монитор поддържа определен софтуер BenQ, проверете уеб страницата на софтуера от www.BenQ.com, за да видите дали работи на Вашия продукт Мас.

Ако имате въпроси относно съвместимостта с продукти Мас, посетете Support.BenQ.com и търсете свързани теми от **FAQ (Често задавани въпроси)** или **Knowledge (Познания)**.

Свързаност на Thunderbolt™ 4 порта на Вашия монитор (само MA270S/MA320UG)

Портовете Thunderbolt™ 4 на Вашия продукт са съвместими с конектори Thunderbolt™ 4 и USB-C™. Свързаността, обаче, може да варира в зависимост от използвания кабел и функциите на свързания компютър.

Порт на компютъра за свързване	Кабел за свързване	Порт на монитора за свързване	Възможност за свързване
Thunderbolt™ порт	• Пасивен Thunderbolt™ 4 кабел (както е предоставен) • USB-C™ кабел (както е предоставен)	Thunderbolt™ 4 порт	ОК
USB-C™ портове	Пасивен Thunderbolt™ 4 кабел (както е предоставен)	Thunderbolt™ 4 порт	ОК
USB-C™ портове	Активен Thunderbolt™ 4 кабел (купува се отделно)	Thunderbolt™ 4 порт	ОК
USB-C™ портове	USB-C™ кабел (както е предоставен)	Thunderbolt™ 4 порт	ОК

Захранване на Thunderbolt™ 4 порта на Вашия монитор (само MA270S/MA320UG)

С функцията за захранване, Вашият монитор Ви помага да захранвате с енергия свързаните Thunderbolt™ 4 устройства. Наличното захранване варира според порта. Уверете се, че устройствата са свързани към подходящи портове, за да се активират както трябва с достатъчно енергия.

Thunderbolt 1 ()	Thunderbolt 2 ()
5V/3A	5V/3A
9V/3A	Няма
12V/3A	Няма
15V/3A	Няма
20V/4,8A	Няма

Захранване от USB-C™ порта на Вашия монитор

С функцията за захранване, Вашият монитор Ви помага да захранвате с енергия свързаните USB-C™ устройства.

MA270U / MA270UP / MA320U / MA320UP

USB-C™ 90W ()	USB-C™ downstream 15 W ()
5V/3A	5V/3A
9V/3A	Няма
12V/3A	Няма
15V/3A	Няма
20V/4,5A	Няма

MA270S / MA320UG

USB-C™ 35 W () (Само MA270S/MA320UG)	USB-C™ downstream 15 W ()
5V/3A	5V/3A
9V/3A	Няма
12V/2,91A	Няма
15V/2,33A	Няма
20V/1,75A	Няма

- Свързаното устройство трябва да е оборудвано с USB-C™ конектор, който поддържа функция за зареждане чрез USB power delivery.
- Свързаното устройство може да се зарежда чрез USB-C™ порт, дори и мониторът да е в икономичен режим. (*)
- Захранването USB е до 90W или 96W (в зависимост от модела). Ако свързаното устройство изисква повече от доставеното захранване за работа или зареждане на системата (когато батерията е изтощена), използвайте оригиналния електрически адаптер, предоставен заедно с устройството.
- Информацията се основава на стандартни критерии за изпитване и се предоставя за справка. Съвместимостта не се гарантира, защото потребителските среди варират. Ако се използва купен допълнително USB-C™ кабел, уверете се, че кабелът е сертифициран съгласно USB-IF и е с всички функции, с функции за захранване и пренос на видео/звук/данни.



*: Зареждането чрез USB-C™ в икономичен режим на монитора и изключен режим е налично, когато е разрешена функцията **Събуждане на USB-C**. За да разрешите функцията, изтеглете включения

софтуер **Display Pilot 2** от уеб сайта на BenQ. В **Display Pilot 2**, отидете на  (**Настройки**) > **Разширени > Системни настройки на дисплея**, задайте **Събуждане на USB-C, Зарежд. в готовн., Зареждане в изкл. Режим** на **ВКЛ**.

Монтиране на хардуера на монитора



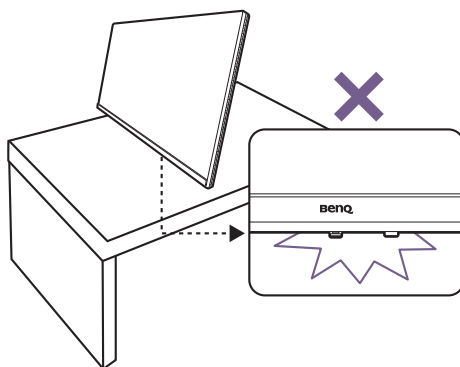
- Ако компютърът е включен, трябва да го изключите преди да продължите. Не включвайте в контакта и не включвайте захранването към монитора докато не бъдете инструктирани да направите това.
- Следните илюстрации са само за Ваша справка. Местоположението и наличните входни и изходни жакове може да варират в зависимост от купения от Вас модел.



Избягвайте да упражнявате натиск с пръст по повърхността на екрана.



Никога не поставяйте монитора си върху плот или на пода без рамото на стойката и основата. Бутоните в дъното на предния панел не са проектирани да издържат тежестта на монитора и може да се повредят.



1. Прикрепете основата на монитора.



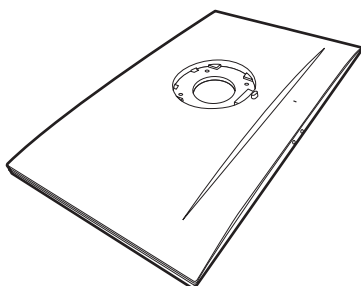
Внимавайте, за да избегнете повреда на монитора. Поставянето на повърхността на екрана върху предмет, като кламер или мишка, ще пропука стъклото или ще повреди LCD субстрата, като по този начин се анулира гаранцията. Плъзгането или влаченето на монитора по Вашия плот ще надраска или повреди рамката и бутоните на монитора.

Отворете кашона, отстранете възглавничката, която пази гърба на монитора. Извадете стойката и основата на монитора. Опаковката може да варира според модела.

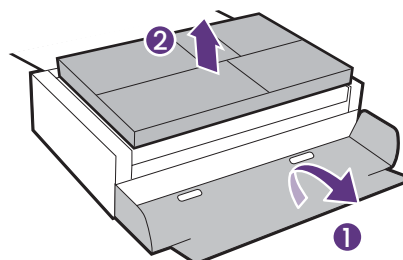
Защитете монитора и екрана, като разчистите равна, открита зона на Вашия плот и поставите мек предмет, като торбата на монитора, на плота за уплътнение.

Внимателно поставете компютъра с екрана нагоре върху равна и чиста подплатена повърхност.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



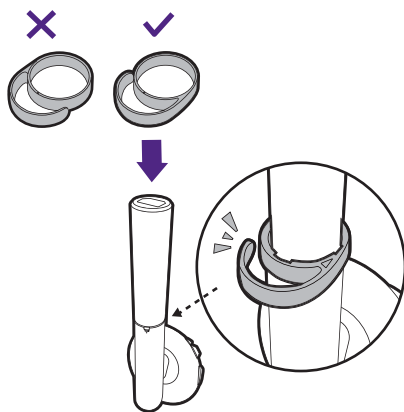
MA270S/MA320UG



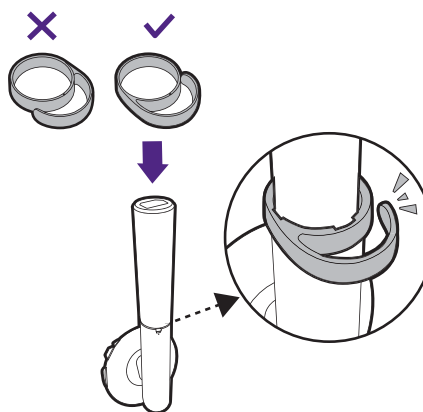
Подравнете държача за кабели със стойката на монитора, както е показано на илюстрацията. Натиснете ги един към друг, за да щракнат и да се заключат на място.

Държачът за кабели може да се инсталира в произволна ориентация. За да сте сигурни за правилното прокарване на кабелите, отворът трябва да не сочи към портовете I/O.

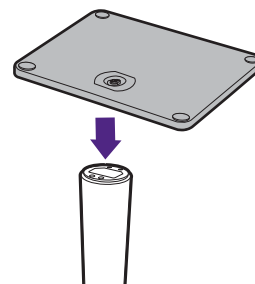
MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



MA270S/MA320UG

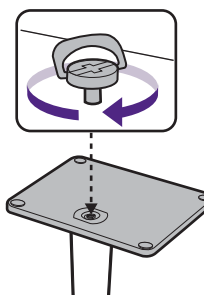


Прикрепете стойката на монитора към основата на монитора, както е показано на илюстрацията.



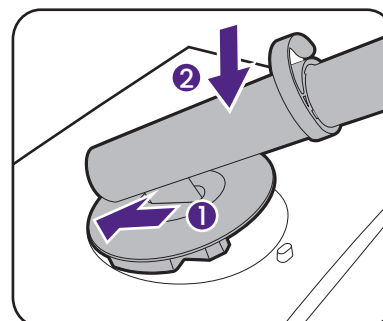
Повдигнете капака с винта с крилчата глава отдолу на стойката на монитора и затегнете винта, както е показано на илюстрацията.

Натиснете капака обратно.

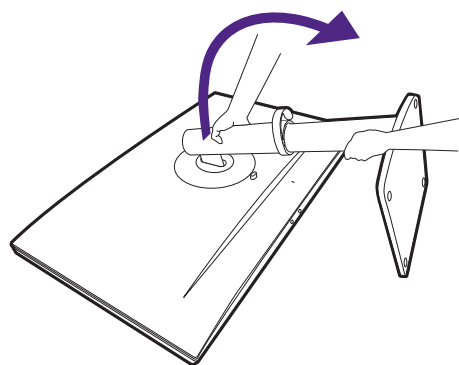


Ориентирайте и подравнете рамото на стойката с монитора (1), натиснете ги едно към друго, докато щракнат на място (2).

Внимателно се опитайте да ги раздалечите отново, за да проверите дали са се зацепили правилно.



Внимателно повдигнете монитора, обърнете го и го поставете изправен на стойката върху плоска и равна повърхност. Винаги дръжте монитора за дръжката.



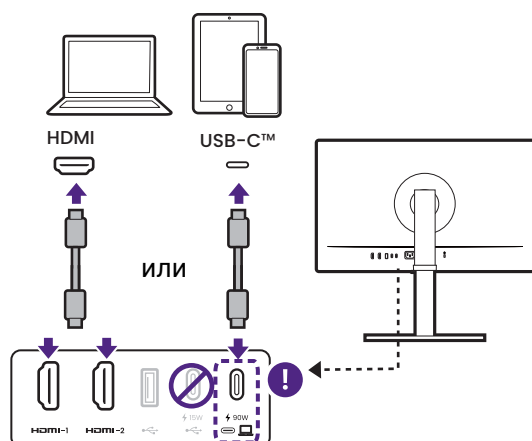
2. Свързване на видеокабела на компютъра



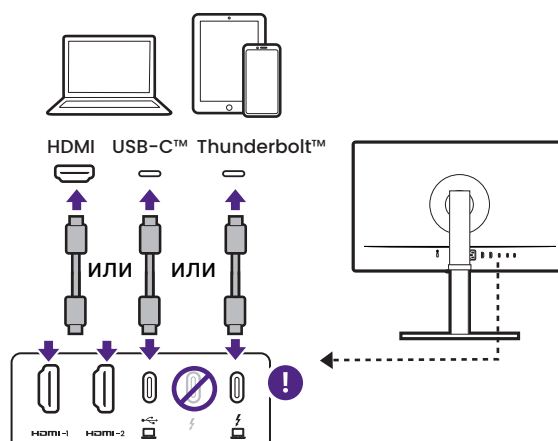
Видеокабелите, включени във Вашия пакет и илюстрациите на контакта вдясно може да варират в зависимост от продукта, предоставен за Вашия регион.

Установете връзка с видеокабел. Свържете монитора към Вашия видеоизточник чрез кабели HDMI/USB-C™/Thunderbolt™, както е показано на илюстрацията.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



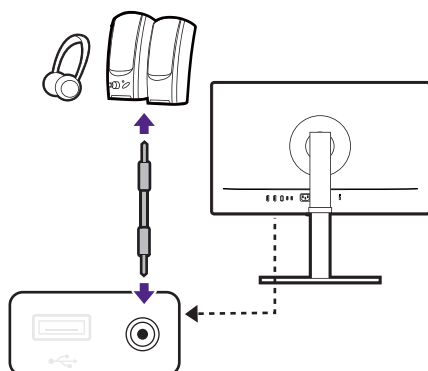
MA270S/MA320UG



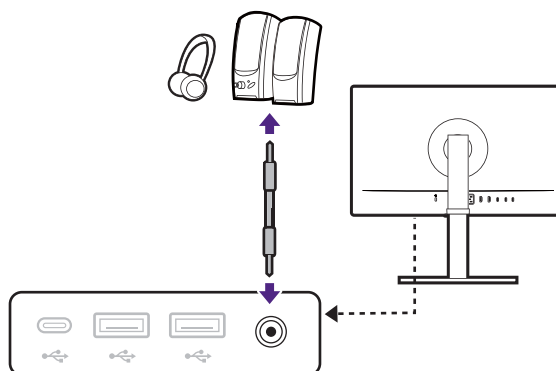
3. Свържете слушалки.

Можете да свържете слушалки към жака за слушалки, намиращ се под долната дясна част на предната рамка.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



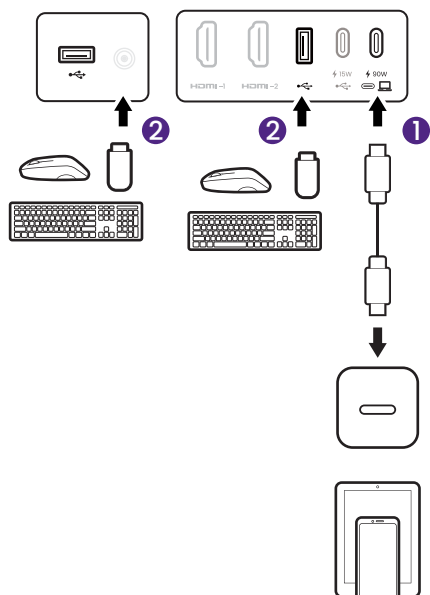
MA270S/MA320UG



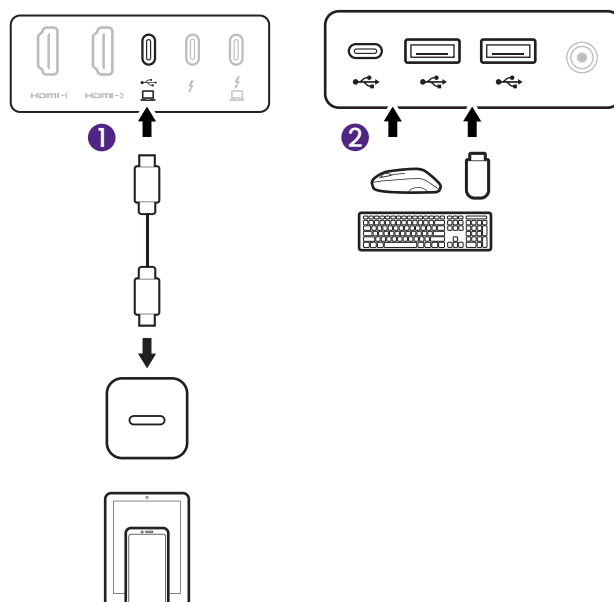
4. Свържете USB устройства.

1. Свържете източника на видео чрез USB-C™ видеопорт (≡  / ).
2. Свържете USB устройства чрез други USB портове (downstream) на монитора. Тези downstream USB портове предават данни между свързаните USB устройства и upstream порта.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP

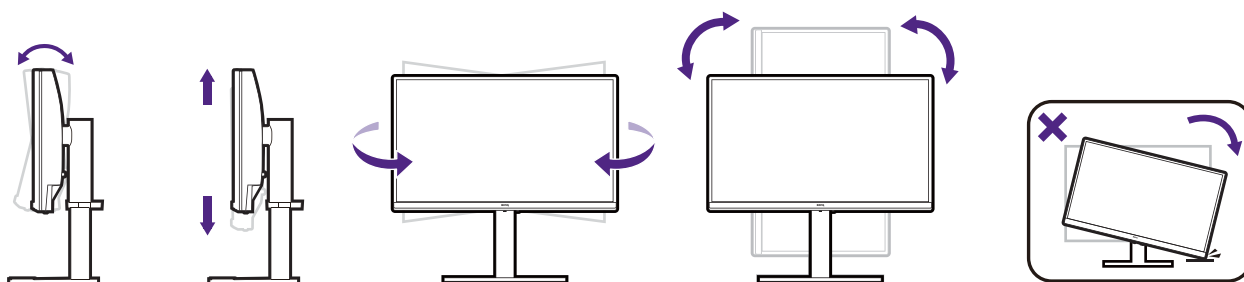


MA270S/MA320UG



5. Регулирайте зрителния ъгъл.

Можете да позиционирате екрана в желания ъгъл с функциите за наклон, завъртане и настройка на монитора. Проверете техническите характеристики на продукта на уебсайта за подробности. Вижте [Регулиране на височината на монитора на страница 31](#) за повече информация.



Вашият монитор е безрамков и с него трябва да се борави внимателно. Избягвайте да упражнявате натиск с пръст по повърхността на екрана. Регулирайте ъгъла на екрана, като поставите ръцете си отгоре и отдолу на монитора, както е показано на илюстрацията.

6. Свържете захранващия кабел.

1. Включете единия край на захранващия кабел в гнездото с етикет  на гърба на монитора.
2. Включете другия край за захранващия кабел към електрически контакт.

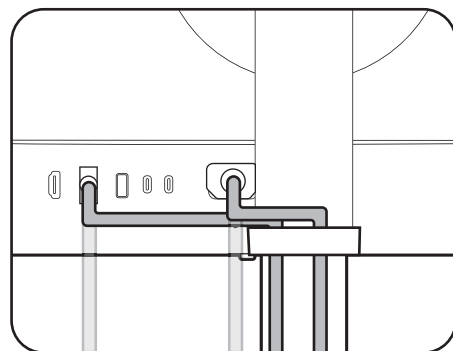
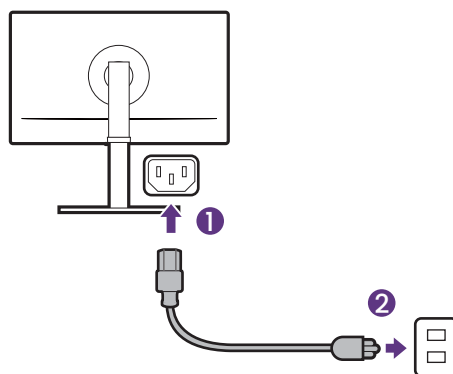


Картината може да се различава от продукта, предоставен за Вашия регион.

7. Оранизирайте кабелите.

Прокарайте кабелите през държача за кабели.

Отворът на държача за кабели може да се различава от илюстрацията според ориентацията на инсталацията.



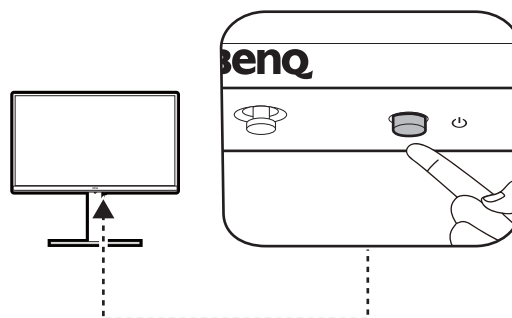
8. Включете захранването.

Включете монитора като натиснете бутона за включване и изключване на монитора.

Включете и компютъра.



За да удължите живота на продукта, препоръчваме Ви да използвате функцията за управление на захранването на Вашия компютър.

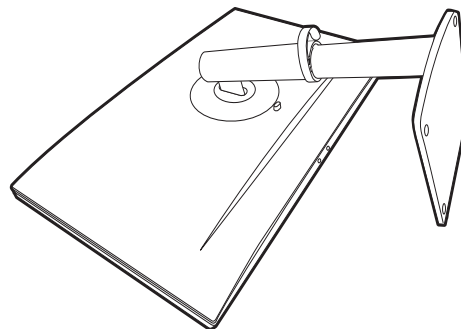


Откачване на стойката и основата

1. Подгответе монитора и зоната.

Изключете монитора и захранването преди да извадите кабела. Изключете компютъра преди да извадите сигналния кабел на монитора.

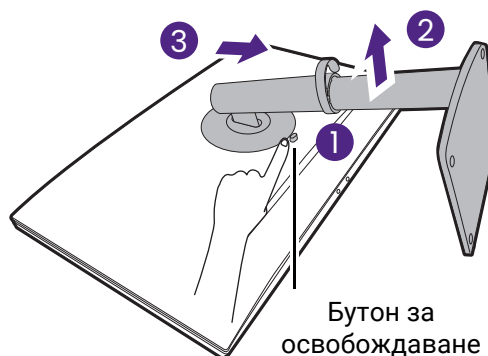
Защитете монитора и екрана, като разчистите равна, открита зона на работния си плот и поставите мек предмет, като хавлия, на плота за уплътнение преди да сложите монитора да лежи с лице надолу върху равната, чиста, уплътнена повърхност.



Внимавайте, за да избегнете повреда на монитора. Поставянето на повърхността на екрана върху предмет, като кламер или мишка, ще пропука стъклото или ще повреди LCD субстрата, като по този начин се анулира гаранцията. Плъзгането или влаченето на монитора по Вашия плот ще надраска или повреди рамката и бутоните на монитора.

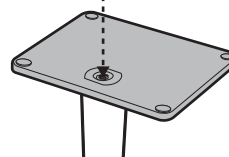
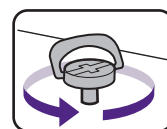
2. Отстранете стойката на монитора.

Докато натискате и задържате бутона за бързо освобождаване (1), откачете стойката от монитора (2 и 3).

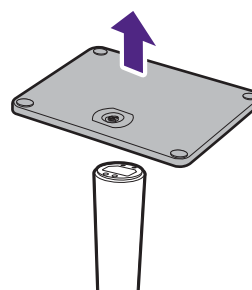


3. Отстранете основата на монитора.

Освободете винта с крилчатата глава отдолу на основата на монитора.

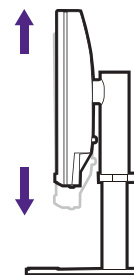


След това откачете основата от стойката.

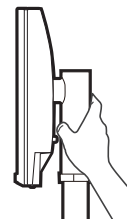


Регулиране на височината на монитора

За регулиране на височината на монитора, хванете и лявата, и дясната страна на монитора, за да свалите монитора или да го наклоните нагоре до желаната височина.



- Избягвайте да поставяте ръцете си в горната или долната част на стойката с регулируема височина или в долната част на монитора, защото са възможни наранявания при повдигане или сваляне на монитора. Дръжте децата далеч от монитора при извършване на тази операция.



Въртене на монитора

1. Завъртете дисплея по оста.

Преди да завъртите монитора с портретна ориентация, дисплеят трябва да се завърти на 90 градуса.

Щракнете с десния бутон върху работния плот и изберете **Разделителна способност на екрана** от изскачащото меню. Изберете **Портрет в Ориентация** и приложете настройката.



В зависимост от операционната система на Вашия компютър, трябва да се следват различни процедури, за да се регулира ориентацията на екрана. Вижте помощната документация на Вашата операционна система за повече подробности.

2. Изключване на кабелите

За да избегнете риск от повреждане на кабелите, винаги изключвайте всички кабели преди да завъртите монитора.

3. Удължете монитора докрай и го наклонете.

Внимателно повдигнете дисплея нагоре и го удължете до максимално удължено положение. След това наклонете монитора.

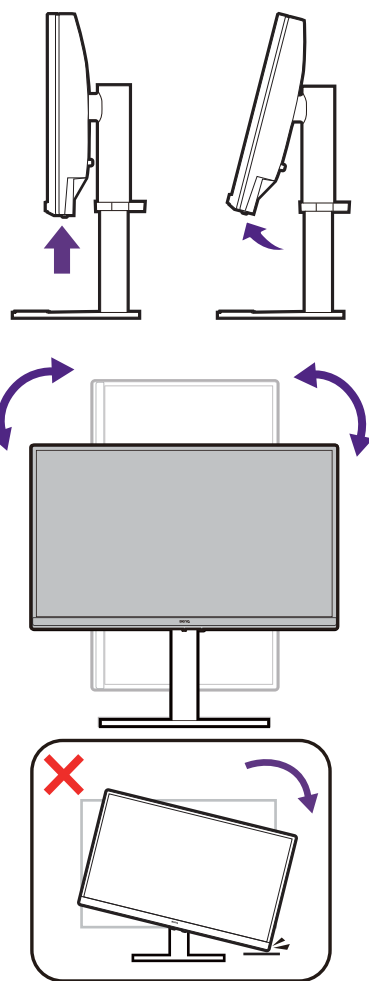


Мониторът трябва да е удължен вертикално, за да можете да го завъртите от ориентация пейзаж до ориентация портрет.

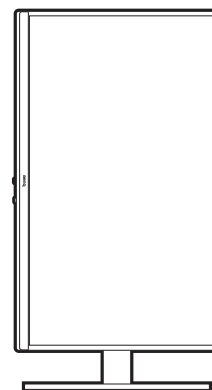
4. Завъртете монитора на 90 градуса по часовниковата стрелка или обратно на нея, както е показано на илюстрацията.



За да не ударите ръба на LCD дисплея в повърхността на основата на монитора докато се върти, наклонете и удължете монитора до най-високото положение преди да започнете да въртите дисплея. Трябва да се уверите, че няма пречки около монитора и че има достатъчно място за кабелите. Първо отстранете елементите, поставени в основата на монитора, свързаните USB периферни устройства и кабелите.



5. Регулирайте монитора до желания зрителен ъгъл.

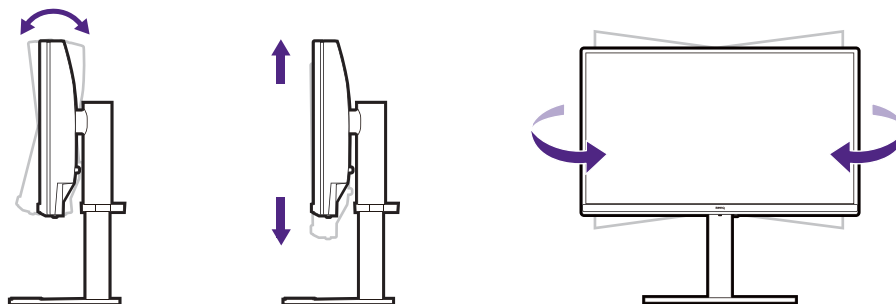


6. Оранизирайте кабелите.

Свържете и прокарайте кабелите през държача за кабели.

Регулиране на зрителния ъгъл

Можете да позиционирате екрана в желания ъгъл с функциите за наклон, завъртане и настройка на монитора. Проверете техническите характеристики на продукта на уебсайта за подробности.



Монтиране на монитора

Гърбът на Вашия LCD монитор има стандартна монтажна стойка VESA с шарка 100 mm, което позволява инсталирането на скоба за стенен монтаж или рамо на монитора (купува се отделно).

Преди да започнете монтиране на Вашия монитор, моля, прочетете внимателно предупрежденията.

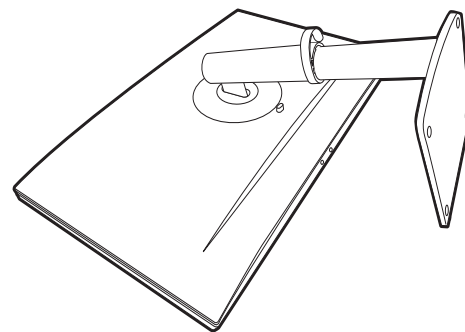
Можете да посетите уебсайта на BenQ за налични рамена на монитора.

Предпазни мерки

- Инсталирайте своя монитор и комплекта за монтаж на стена/плот с равна повърхност.
- Уверете се, че материалът на стената/плота и стандартната скоба за стенен монтаж/монтаж на плот (купува се отделно) са достатъчно стабилни, за да издържат теглото на монитора. Вижте техническите характеристики на продукта на уеб сайта за повече информация относно теглото.
- Изключете монитора и захранването преди да изключите кабелите от LCD монитора.

1. Отстранете стойката на монитора.

Внимателно с екрана надолу върху равна и добре подплатена повърхност. Разкачете стойката на монитора съгласно инструкциите в стъпка 1~2 в [Откачване на стойката и основата на страница 30](#).

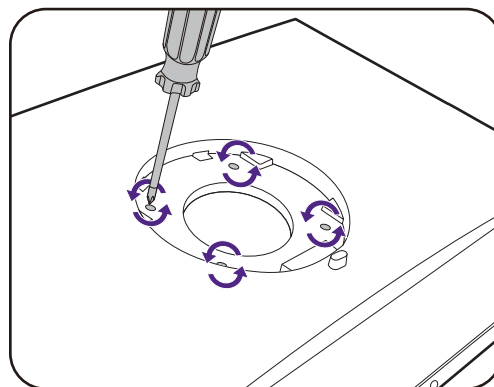


2. Отстранете болтовете от задния капак.

Използвайте кръстатата отвертка, за да освободите винтовете на гърба. За да използвате магнитна отвертка се препоръчва да избягвате загуба на винтове.



В случай че възнамерявате да използвате своя монитор на стойката в бъдеще, запазете основата на монитора, стойката на монитора и болтовете на безопасно място за бъдеща употреба.



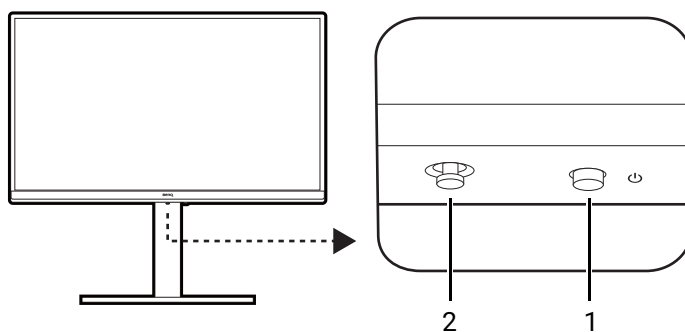
3. Следвайте инструкциите в ръководството на скобата за стенен монтаж/монтаж на плот, която сте купили, за да завършите инсталацията.



Използвайте четири болта M4 x 10 mm, за да закрепите стойката за стена по стандарт VESA към монитора. Уверете се, че всички болтове са затегнати и подходящо закрепени. Консултирайте се с професионален техник или с обслужване на BenQ относно инсталацията на стойка за стена и мерките за безопасност.

Регулиране на монитора

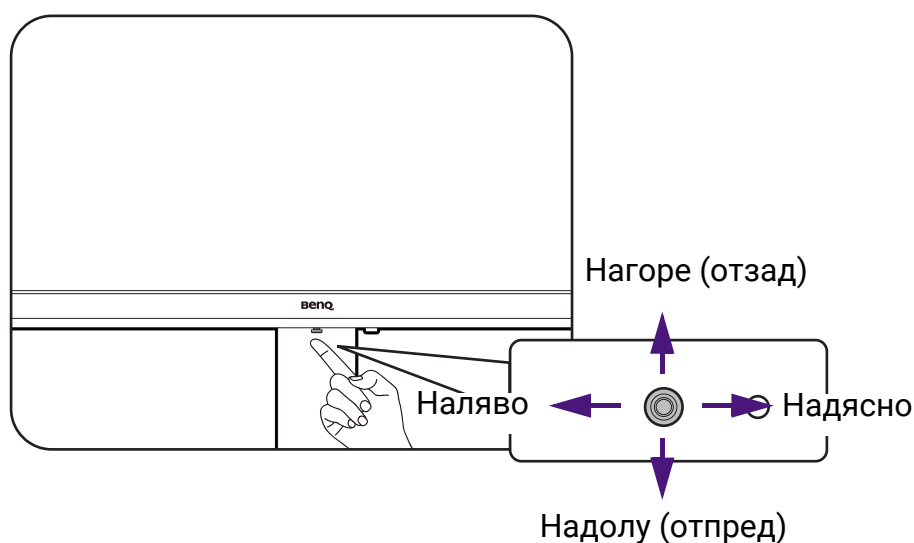
Контролен панел



№	Име	Описание
1.	Бутон за включване и изключване	Включва или изключва захранването.
2.	5-посочен контролер	За достъп до функции или елементи на менюто съгласно инструкциите на иконите на екрана. Вижте 5-посочен контролер и основни операции с менюто на страница 36 за повече информация.

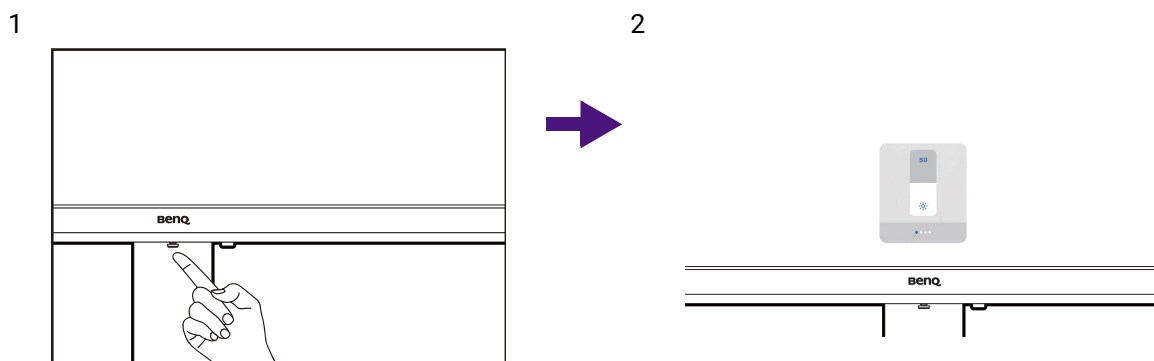
5-посочен контролер и основни операции с менюто

5-посочният контролер се намира под долната част на предния панел. Когато седите пред монитора, местете контролера в посоките съгласно инструкциите на иконите на екрана за навигация в менюто и операции.



Операция на 5-посочен контролер	Функция
(Когато няма активирано меню)	
Натиснете 5-посочния контролер	Активира основното меню.
Натиснете 5-посочния контролер за 3 секунди	Нулира всички настройки на менюто.
(Когато менюто е активирано)	
Натискане	• Потвърждава избора. • За изход от основното меню.
Преместване надясно	Отива на следващото меню.
Преместване нагоре	• Отива в предишен елемент на менюто. • За настройка нагоре/увеличаване.
Преместване надолу	• Отива в следващия елемент на менюто. • За настройка надолу/намаляване.
Премести наляво	Връщане към предишното меню.

Можете да използвате екранното меню, за да регулирате основните настройки на Вашия монитор. За да регулирате още настройки, моля, изтеглете софтуера **Display Pilot 2**.



1. Натиснете 5-посочния контролер, за да изведете основното меню.
2. Преместете 5-посочния контролер, за да регулирате или да изберете.

Навигация в основното меню

Можете да използвате екранното меню, за да регулирате основните настройки на Вашия монитор. Натиснете 5-посочния контролер, за да изведете основното меню. Вижте [5-посочен контролер и основни операции с менюто на страница 36](#) за повече информация.

Наличните опции на менюто може да варират в зависимост от източниците на входен сигнал, функциите и настройките. Опциите на менюто, които не са налични, ще бъдат в сиво.



Езиците на екранното меню може да се различават от продукта, предоставен за Вашия регион. Вижте [Език на страница 43](#) за повече детайли.



№	Име	Функция	Диапазон
1.	Яркост	Регулира баланса между светли и тъмни сенки.	От 0 до 100
2.	Звук	Регулира силата на звука.	От 0 до 50
3.	Входен сигнал	Открива свързаните източници на входен сигнал, от които да избирате.	(MA270U/MA270UP/ MA320U/MA320UP) • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 (MA270S/MA320UG) • Thunderbolt • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2
4.	Информация	Показва текущите настройки на свойствата на монитора.	• Наименование на модела • HDR • Текуща разделителна способност • QR код на Display Pilot 2

Управляване на дисплея с Display Pilot 2

Софтуерът **Display Pilot 2** се предоставя като алтернатива за управление на дисплея. Изтеглете и инсталирайте от [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)).

Основните функции включват:

- Управление на основните функции/конфигурации на монитора.
- Настройка на цветовия режим и аудиорежима.
- Допълнителни инструменти за разширяване на функциите на монитора.

За повече информация, посетете [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) за ръководство за **Display Pilot 2**.



За да откриете поддържаните операционни системи, посетете [уеб сайта на BenQ](https://support.benq.com).

Избор на подходящ Цветови режим

Вашият монитор осигурява различни цветови режими, които са подходящи за различни типове изображения. Изтеглете софтуера **Display Pilot 2** за всички налични цветови режими. В **Display Pilot 2** отидете на **Цветови режим** за желания цветови режим.

Елемент	Функция
M-book	Свежда до минимум визуалните различия между монитора и свързания продукт от серия MacBook.
Display P3	За по-добро представяне на напасването на цветовете със стандарт Display P3.
sRGB	За по-добро представяне на напасването на цветовете с периферни устройства, като принтери, цифрови камери и др.
Кино	За гледане на видеоклипове. Подобрява контраста и наситеността за по-ясен образ и богатство на цветовете.
Игра	За възпроизвеждане на видеоигри, акцентиране върху детайли, като кожа с текстура, камък и бляскащ огън.
HDR	За по-добро представяне на напасването на цветовете с технология High Dynamic Range (HDR).  Налично само когато е открито HDR съдържание.
Кодиране (Само MA270U/MA320U)	За среда на шифроване с тъмна тема.
ePaper	За четене на електронни книги или документи в чернобяло с подходяща яркост на екрана и ясни текстове.
Потребител	Отнася се до комбинация от настройки за картината, дефинирани от потребителите.

Персонализиране на всеки Цветови режим

За различни цветови режими можете допълнително да регулирате цветовите настройки за детайлна настройка на цветовете. Наличните опции за всеки цветови режим може да варират.

Елемент	Функция		Диапазон
Яркост	Регулира баланса между светли и тъмни сенки.		0 ~ 100
Контраст	Регулира степента на разлика между тъмно и светло.		0 ~ 100
Острота	Регулира яснотата и видимостта на ръбовете на обектите в образа.		1 ~ 10
Цветова температура	6500K	Позволява видео и снимки да се разглеждат с естествени цветове. Това са фабричните цветове по подразбиране.	
	9300K	Прилага студен оттенък на образа и фабрично е предварително зададено на компютърния промишлен стандартен бял цвят.	
	5000K	Прилага топъл оттенък на образа и фабрично е предварително зададено на стандартния бял цвят при отпечатване на новини.	
	Потребителски	Сливането на основните цветове червено, зелено и синьо може да се промени, за да се промени оттенъкът на образа. Отидете в последователните менюта R (червено), G (зелено) и B (синьо), за да промените настройките. Намаляването на един или повече цветове ще намали тяхното съответно въздействие върху оттенъка на цвета на образа. (Напр. ако намалите нивото на синьото, образът постепенно ще получи жълтеникав оттенък. Ако намалите зеленото, образът ще има оттенък магента.)	• R (0 ~ 100) • G (0 ~ 100) • B (0 ~ 100)
Гама	Регулира тона на осветеността.		• 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB

Елемент	Функция		Диапазон
Цветови обхват	P3	За по-добро представяне на напасването на цветовете със стандарт P3.	
	sRGB	Подходящи за sRGB съвместими периферни устройства.	
	Родна резолюция	За по-добро представяне на напасването на цветовете с основна цветова гама.	
Оттенък	Регулира степента на това как възприемаме цветовете.		• R (0 ~ 100) • G (0 ~ 100) • B (0 ~ 100) • C (0 ~ 100) • M (0 ~ 100) • Y (0 ~ 100)
Наситеност	Регулира степента на чистота на цветовете.		• R (0 ~ 100) • G (0 ~ 100) • B (0 ~ 100) • C (0 ~ 100) • M (0 ~ 100) • Y (0 ~ 100)
Еднородност (Само MA270S/MA320UG)	Ако е активирана, тази функция компенсира вариациите в цветовете тонове в зоната на дисплея, така че цялата зона на дисплея да изглежда еднородна по отношение на цвета.		• ВКЛ. • ИЗКЛ.
Нулиране на цветовете	Нулира потребителските цветови настройки до фабричните им стойности.		• ДА • НЕ

Налични настройки за всеки Цветови режим

В **Display Pilot 2**, в зависимост от **Цветови режим**, който току-що зададохте, наличните опции за настройка на цветовете може да варират. Списъкът е само за справка, защото наличните опции могат да варират и според входния сигнал. Настройките, които не са налични, ще бъдат в сиво.

Цветови режим	M-book	Display P3	sRGB	Кино	Игра	HDR	Кодиране	ePaper	Потребител
Опции									
Яркост	✓	✓	✓	✓	✓	✓ ⁽¹⁾	✓	✓	✓
Контраст	✓	✓	✓	✓	✓	✓ ⁽¹⁾	✓	✓	✓
Острота	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Цветова температура (6500K / 9300K / 5000K)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓ ⁽²⁾
Цветова температура (Потребителски R/G/B)	✓ ⁽²⁾	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓ ⁽²⁾
Гама	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓

Цветови режим	M-book	Display P3	sRGB	Кино	Игра	HDR	Кодиране	ePaper	Потребител
Опции									
Цветови обхват	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Оттенък	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Наситеност	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Еднородност (Само MA270S/MA320UG)	V	V	V	V	V	X	X	V	V
Контрол на подсветката	X	X	X	X	X	V	X	X	X
Visual Optimizer	V	X	X	V	V	X	V	V	V
Low Blue Light	V	X	X	V	V	X	V	V	V
Цветна слабост	X	X	X	V	V	X	V	X	V



- V: Налично.
- X: Не е налична.
- (1): Налично само когато опцията **Контрол на подсветката** е забранена или сива.
- (2): Налично само когато опцията **Visual Optimizer** е забранена или **Visual Optimizer** е разрешена и **Параметър** е **Яркост**.

Избор на подходящ **Аудиорежим**

Вашият монитор осигурява различни аудиорежими, които са подходящи за различни типове мултимедийно съдържание. Изтеглете софтуера **Display Pilot 2** за всички налични аудиорежими. В **Display Pilot 2** отидете на **Звук > Аудиорежим** за желанния аудиорежим.

Елемент	Функция
Стандарт	Балансира всички настройки за употреба без определен сценарий.
Диалог	Елиминира шума, за да подобри яснотата на звука.
Музика	Поддържа музиката и вокалите в хармония, все едно звукът е на живо.
Кино	Подобрява басите, като поддържа вокалите ясни.
Игра	Подобрява позиционирането на звука, така че да можете да установите местоположението или източника на детайлни звуци, напр. летящ куршум или стъпките на врага.

Регулиране на Системни настройки на дисплея

Има различни разширени системни настройки, които Ви позволяват да персонализирате изживяването си. Чрез софтуера **Display Pilot 2** можете да персонализирате своите предпочитания за дисплея, да управлявате опции за захранването и да оптимизирате производителността за различни задания. В

Display Pilot 2, отидете на  (**Настройки**) > **Разширени** > **Системни настройки на дисплея** за всички налични системни настройки.

Наличните опции на менюто може да варират в зависимост от източниците на входен сигнал, функциите и настройките. Опциите на менюто, които не са налични, ще бъдат в сиво. За модели без определени функции, техните настройки и свързани елементи няма да се появяват в менюто.

Елемент	Функция	Диапазон
Език	Задава езика на екранното меню.  Езиковите опции, показани на Вашето екранно меню, може да варират от показаните вдясно в зависимост от продукта, предоставян за Вашия регион.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文 • العربية • 한국어 • Українська • Български • Ελληνικά
Съобщение за разделителната способност	Задава дали да се показва съобщение за разделителната способност на препоръчаната разделителна способност, когато мониторът открие нов източник на входен сигнал.	• ВКЛ. • ИЗКЛ.

Елемент	Функция	Диапазон
Режим на дисплея	Тази функция се предоставя, за да позволи на пропорции, различни от 16:9, да се показват без геометрично изкривяване.	
	 Опциите под Режим на дисплея ще се различават в зависимост от източника на входен сигнал.	
	 В зависимост от избора на Режим , различна опция Режим на дисплея ще бъде зададена предварително. Променете настройката, ако е необходимо.	
	Цял екран	Мащабира входния образ, за да запълни екрана. Идеално решение за образ с пропорции 16:9.
Пропорции	Входният образ е показан без геометричното изкривяване да запълва възможно най-много от дисплея.	
1:1	Показва входния образ в основната му разделителна способност без мащабиране.	
LED индикатор за включване и изключване	Задава дали да се показва LED индикаторът на бутона за включване и изключване.	• ВКЛ. • ИЗКЛ.
Автом. изключване	Задава времето за автоматично изключване на захранването на монитора в икономичен режим.	• ИЗКЛ. • 10 мин. • 20 мин. • 30 мин.
Авт. Сканиране	Задава автоматично откриване на наличния източник на входен сигнал.	• ВКЛ. • ИЗКЛ.
Интервал на авт. скан.	Задава интервал от време за автоматично сканиране, за да отговори на различни предпочитания или устройства-източници и да се гарантират преходите.	• Къс • Стандарт
Събуждане на USB-C	Когато и Зареждане във вкл. съст. , и Зарежд. в готовн. са ВКЛ. , тази функция позволява на Вашето свързано устройство да събуди монитора от режим на готовност чрез Thunderbolt™/USB-C™ или концентратор.	• ВКЛ. • ИЗКЛ.
Зареждане във вкл. съст. (Само MA270S / MA270UP / MA320UG / MA320UP)	Поддържайте Thunderbolt™/USB-C™ upstream да зарежда Вашето устройство; забраняването на Зареждане във вкл. съст. също забранява Зарежд. в готовн.	• ВКЛ. • ИЗКЛ.

Елемент	Функция	Диапазон
Зарежд. в готовн. (Само MA270S / MA270UP / MA320UG / MA320UP)	Поддържайте Thunderbolt™/USB-C™ и концентратора да зареждат в режим на готовност, когато и Събуждане на USB-C , и Зареждане във вкл. съст. са ВКЛ.	• ВКЛ. • ИЗКЛ.
Зареждане в изкл. Режим (Само MA270S / MA270UP / MA320UG / MA320UP)	Поддържайте Thunderbolt™/USB-C™ и концентратора в изключен режим, когато Събуждане на USB-C е ВКЛ.	• ВКЛ. • ИЗКЛ.
АМА	Подобрява отговора на нивата на сивото на LCD панела.	• ИЗКЛ. • Високо • Premium
FreeSync (Само MA320UG)	Включва или изключва FreeSync. Монитори с FreeSync ще елиминират разкъсването на екрана, накъсването и трептенето по време на игри. Ако тази функция е разрешена, функциите FreeSync и HDR се активират с помощ от монитора Ви, графичната карта и въведеното HDR съдържание. Наличните функции FreeSync варират според съдържанието. За въпроси, свързани с показателите на FreeSync™, моля, вижте www.AMD.com .	• ВКЛ. • ИЗКЛ.
Конфигурация на USB-C	Задава скоростта на опресняване на входния видеосигнал през USB-C™ порта. Скоростта на пренос на USB се променя по съответния начин спрямо ограниченията на USB-C™ технологията.	
	(MA270U/MA320U/MA270UP/MA320UP)	
	USB 3.2 Gen 1 Скорост на опресняване: 3840 x 2160 при 30Hz Скорост на пренос на USB: 5 Gbps	
	USB 2.0 Скорост на опресняване: 3840 x 2160 при 60 Hz Скорост на пренос на USB: 480 Mbps	
	(MA270S)	
	USB 3.2 Gen 2 Скорост на опресняване: 3840 x 2160 при 30 Hz Скорост на пренос на USB: 10 Gbps	

Елемент	Функция		Диапазон
	USB 2.0	Скорост на опресняване: 5120 x 2880 при 60 Hz Скорост на пренос на USB: 480 Mbps	
	(MA320UG)		
	USB 3.2 Gen 2	Скорост на опресняване: 3840 x 2160 при 30 Hz Скорост на пренос на USB: 10 Gbps	
	USB 2.0	Скорост на опресняване: 3840 x 2160 при 60 Hz Скорост на пренос на USB: 480 Mbps	
Дълбок сън	Когато опцията е разрешена, мониторът влиза в режим на дълбок сън при натискане на бутона за включване и изключване и консумира по-малко енергия. Когато опцията е забранена, мониторът изключва подсветката без да влиза в режим на дълбок сън при натискане на бутона за включване и изключване, което позволява по-бързо събуждане.		• ВКЛ. • ИЗКЛ.
RGB PC диапазон	Определя диапазона на цветните скали. Изберете опция, която съответства на настройката за RGB диапазон на свързаното HDMI устройство.		• Автоматично откриване • Цял екран (0~255) • Ограничено (16~235)
Контрол на подсветката	(Налично само когато входният сигнал е съвместим с HDR.) Когато опцията е разрешена, мониторът може да трепти при възпроизвеждане на HDR съдържание, защото подсветката се променя динамично със съдържанието. Това е нормално. Можете да забраните тази функция, ако желаете.		• ВКЛ. • ИЗКЛ.

Зареждане на свързано устройство с монитора си (Зарежд. в готовн. и Зареждане в изкл. Режим) (Само MA270S / MA270UP / MA320UG / MA320UP)

Портът USB-C™/Thunderbolt™ и концентраторът USB (напр. порт USB-C downstream и порт USB-A downstream) на Вашия монитор поддържат power delivery, дори когато мониторът е в режим на готовност или в изключен режим, но е забранен по подразбиране.

Следвайте стъпките по-долу, за да включите функцията за подаване на захранване.

1. Включете **Събуждане на USB-C**.

- Ако бъде открит видеоизточник през USB-C™/Thunderbolt™ порта, ще бъдете подканени да разрешите тази функция. Изберете **ДА**, за да продължите.
- Можете също да включите **Събуждане на USB-C** ръчно. Отидете на **Display Pilot 2** >  **(Настройки)** > **Разширени** > **Системни настройки на дисплея**. Задайте **Събуждане на USB-C** да бъде **ВКЛ**.

2. Дисплеят поддържа зареждане на свързано устройство, когато мониторът е в режим на готовност или изключен. В **Display Pilot 2** отидете на **(Настройки)** > **Разширени** > **Системни настройки на дисплея** и задайте **Зарежд. в готовн.** или **Зареждане в изкл. Режим** да бъде **ВКЛ**.

Максималното захранване на всеки USB порт варира. За правилно зареждане на устройство, първо проверете техническите характеристики за зареждане и се уверете, че е свързан подходящ USB порт.

Регулируеми настройки на дисплея

Някои настройки (напр. език на екранното меню) се променят и започват да важат веднага, независимо от други настройки на монитора или входния сигнал, повечето настройки могат да се регулират и записват, така че да пасват на цветовете режими или входните сигнали. Когато е избран цвят режим или входен сигнал, се прилагат желаните настройки.

Елемент	Описание
Яркост	Записва се и се прилага чрез смяна на цвят режим.
Яркост от Visual Optimizer	
Контраст	
Острота	
Цветова температура	
Гама	
Цветови обхват	
Оттенък	
Наситеност	
Еднородност (Само MA320UG)	
Visual Optimizer	
Low Blue Light	
Цветна слабост	Записва се и се прилага чрез превключване на входен сигнал.
Цветови режим	
Аудиосценарий	
Звук	
Режим на дисплея	
АМА	
RGB PC диапазон	Записва се и се прилага USB-C™/Thunderbolt™ вход.
Конфигурация на USB-C	

Работи с два видеоизточника (PBP) (само MA270S/MA320UG)

Режимът Picture-by-Picture (Картина до картина) (PBP) позволява показване на изображения от два видеоизточника страна до страна.

1. Свържете своите видеоизточници чрез портове Thunderbolt () и USB-C™ () .
2. В **Display Pilot 2**, отидете на **PBP** и разрешете функцията. Изберете, за да разделите екрана равномерно с по-голяма част.

-  (1:1): За входи от два продукта Mac.

-  (2:1): За входи от един Мас и един таблет.
 -  (3:1): За входи от един Мас и един смартфон.
3. Ако предпочитате да приложите различни цветови режими за всеки прозорец в режима PBP, вижте [Показване на две цветови настройки едновременно \(Разширен двуцветен режим\) \(само MA270S/MA320UG\)](#) на страница 49.

Показване на две цветови настройки едновременно (Разширен двуцветен режим) (само MA270S/MA320UG)

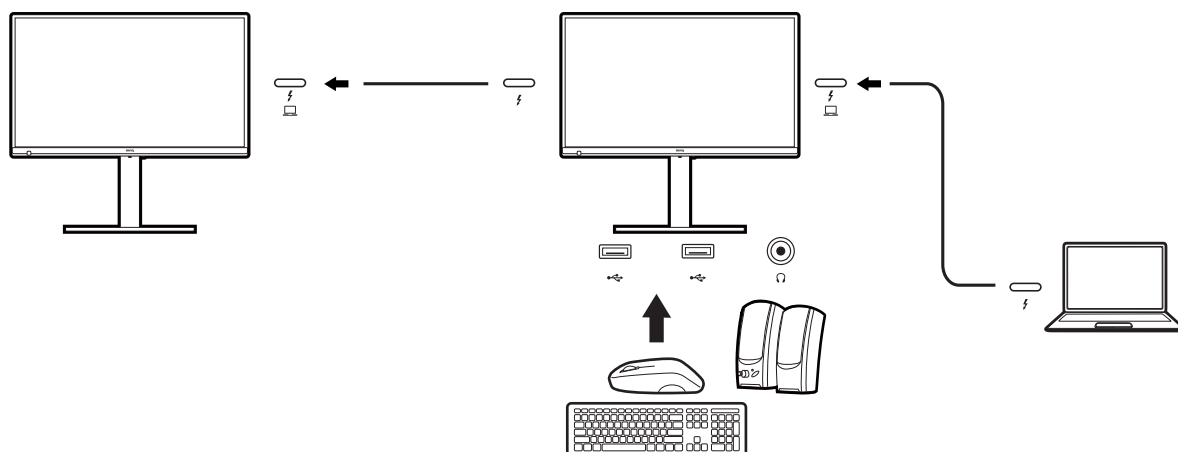
Разширен двуцветен режим помага да подобрите своята ефективност на работа, като показвате два различни цветови режима един до друг. Тази функция поддържа и единичен и двоен вход, което предлага по-гъвкави опции на приложение.

1. В **Display Pilot 2**, отидете на **Разширен двуцветен режим**, за да разрешите тази функция. Екранът е разделен на два прозореца. Текущият цветови режим е приложен на левия прозорец.
2. Изберете един цветови режим за десния прозорец.

Свързване на множество монитора чрез гирлянда (само MA270S/MA320UG)

Със свързване на монитора чрез портове Thunderbolt™ 4 можете да изведете съдържание на до 6 устройства (включително 2 монитора) чрез функцията гирлянда.

1. Свържете лаптопа си (със свързване Thunderbolt) към порта Thunderbolt™ 4 () на монитора, като използвате кабела Thunderbolt™, предоставен с Вашия монитор. Този порт захранва лаптопа.
2. Свържете втория монитор към първия с помощта на Thunderbolt™ 4 кабел (купува се отделно), както е показано на илюстрацията. Уверете се, че купеният кабел е сертифициран съгласно Thunderbolt™ 4 (с логото Thunderbolt™ 4, отпечатано върху опаковката и/или на кабела) и е дълъг над 1 метър.



3. Включете лаптопа и мониторите.
4. На Вашия лаптоп решете по какъв начин искате да се показва съдържанието на свързаните монитори: **Дублиране**, **Разширение** или **Само втория екран**. За управление на дисплея може да се използва допълнителен софтуер (купува се отделно). Вижте ръководството на купения от Вас софтуер за повече информация.

Поддържана разделителна способност

За да се извърши свързване чрез гирлянда Thunderbolt е необходим ограничен брой свързани монитори, за да се гарантира качеството на изображението. Следната информация показва разделителната способност на изображението, налично за всеки монитор.

• MA270S

1-ви монитор	2-ри монитор
5120 x 2880 (60 Hz)	5120 x 2880 (60 Hz)

• MA320UG

1-ви монитор	2-ри монитор
3840 x 2160 (144 Hz)	3840 x 2160 (144 Hz)



Изходният сигнал от лаптоп към Вашия монитор е винаги 3840 x 2160 (MA320UG)/5120 x 2880 (MA270S). Ако са свързани множество монитори, можете да регулирате разделителната способност на всеки монитор от операционната система на Вашия лаптоп.



Моля, обърнете внимание, че поддържаният брой устройства за свързване може да варира според графичната карта. За да разберете дали графичната карта е съвместима, проверете нейните технически характеристики или се свържете с производителя.

Споделянето на набор от клавиатура, мишка и други USB периферни устройства с KVM (само MA270S/MA320UG)

Можете да превключвате устройства за управление (напр. клавиатура и мишка) и други USB периферни устройства с множество видеоизточници чрез KVM.

Показване на един източник в даден момент

1. Свържете своите видеоизточници чрез портове Thunderbolt () и USB-C™ () .
2. Свържете устройствата за управление и други USB периферни устройства към USB портовете на монитора.
3. След като установите два вида връзка съгласно инструкциите, функцията **KVM** се разрешава автоматично. Дисплеят превключва на наличните входни сигнали, като едновременно е включено управлението с клавиатура и мишка.

Показване на два източника едновременно (Smart KVM)

Когато се показват два източника едновременно и **Smart KVM** е разрешен, ще можете да направите следното лесно между два компютъра:

- Да местите курсора свободно, за да превключите USB управлението на две системи
- Да копирате и поставяте текстове
- Да копирате и поставяте файлове

1. Свържете своите видеоизточници чрез портове Thunderbolt () и USB-C™ () .
2. Уверете се, че **Display Pilot 2** е инсталиран на двата компютъра.

3. За да сте сигурни, че курсорът може да се мести безпроблемно между два компютъра, уверете се, че и двата компютъра имат една и съща настройка на разделителната способност.
4. Свържете устройствата за управление и други USB периферни устройства към USB портовете на монитора.
5. В настройката **KVM** на **Display Pilot 2** на двата компютъра, разрешете **Авт. Превключване** и **Smart KVM**. Инсталирайте smart KVM драйвер и потвърдете, за да разрешите RBP, когато бъдете подканени.
6. В настройката **KVM** на **Display Pilot 2** на двата компютъра, проверете дали всеки прозорец съответства на местоположението на източника: ляво с ляво; дясно с дясно.
7. Изчакайте състоянието **Smart KVM** в **Display Pilot 2** на двата компютъра да покаже "свързано". Функцията **Smart KVM** е готова за употреба.

Отстраняване на неизправности

Въпроси и отговори

Изображения



Изображението е замъглено.



- Изтеглете файла **Resolution (Разделителна способност)** от уеб сайта (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)). Вижте "**Регулиране на разделителната способност на екрана**". След което изберете правилната разделителна способност, скорост на опресняване и правете настройки въз основа на тези инструкции.
- Ако се използва удължителен кабел VGA, отстранете удължителния кабел за теста. Образът сега на фокус ли е? Изтеглете файла **Resolution (Разделителна способност)** от уеб сайта (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)). Вижте "**Регулиране на разделителната способност на екрана**". След което изберете правилната разделителна способност, скорост на опресняване и правете настройки въз основа на тези инструкции, за да оптимизирате образа. Нормално е да се появи замъгляване поради загуби в проводимостта на удължителните кабели. Можете да сведете тези загуби до минимум, като използвате удължителен кабел с по-добра проводимост или с вграден усилвател.



Замъгляването появява ли се само при разделителна способност по-ниска от основната (максималната) разделителна способност?



Изтеглете файла **Resolution (Разделителна способност)** от уеб сайта (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)). Вижте "**Регулиране на разделителната способност на екрана**". Изберете желаната разделителна способност.



Грешките в пикселите са видими.

Един от няколко пиксела е постоянно черен, един или няколко пиксела са постоянно бели, един или няколко пиксела са постоянно червени, зелени, сини или цветни.



- Почистете LCD екрана.
- Направете цикъл от включване и изключване.
- Има пиксели, които постоянно светят или са постоянно изключени. Това представлява естествен дефект, който може да възникне при LCD технологията.



Образът е с неправилно оцветяване.



Изглежда жълт, син или розов.

Отидете на **Цвят и Нулиране на цветовете**, след което изберете **ДА**, за да нулирате цветовете настройки до фабричните настройки по подразбиране.

Ако образът е неправилен и екранното меню също е с неправилно оцветяване, това означава, че един от трите основни цвята липсва във входния сигнал. Сега проверете конекторите на сигналния кабел. Ако някой щифт е огънат или счупен, свържете се със своя търговец, за да получите необходимата поддръжка.

-  Образът е изкривен, мига или трепти.
-  Изтеглете файла **Resolution (Разделителна способност)** от уеб сайта (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)). Вижте "**Регулиране на разделителната способност на екрана**". След което изберете правилната разделителна способност, скорост на опресняване и правете настройки въз основа на тези инструкции.
-  Пуснали сте монитора с основната му разделителна способност, но образът е изкривен.
-  Образите от различни източници на входен сигнал може да изглеждат изкривени или разтегнати на монитор, който работи с основната си разделителна способност. За да постигнете оптимална производителност за всеки тип източник на входен сигнал, можете да използвате функцията **Режим на дисплея**, за да зададете подходящи пропорции за източника на входен сигнал. Вижте [Режим на дисплея на страница 44](#) за повече информация.
-  Образът е показан в една посока.
-  Изтеглете файла **Resolution (Разделителна способност)** от уеб сайта (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)). Вижте "**Регулиране на разделителната способност на екрана**". След което изберете правилната разделителна способност, скорост на опресняване и правете настройки въз основа на тези инструкции.
-  На екрана се вижда лека сянка от статично изображение.
- 
 - Активирайте функцията за управление на захранването, за да позволите на компютъра и монитора си да влязат в режим на заспиване с ниско захранване, когато не се използват активно.
 - Използвайте скрийнсейвър, за да предотвратите появата на задържане на образа.

LED индикатор

-  LED индикаторът на захранването е бял или оранжев.
- 
 - Ако LED индикаторът свети бяло непрекъснато, мониторът е включен.
 - Ако LED свети в бяло, има съобщение **Извън обхват** на екрана. Това означава, че използвате режим на дисплея, който този монитор не поддържа. Моля, променете настройката до такава, която се поддържа от режима. Изтеглете файла **Resolution (Разделителна способност)** от уеб сайта (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)). Вижте "**Регулиране на разделителната способност на екрана**". След което изберете правилната разделителна способност, скорост на опресняване и правете настройки въз основа на тези инструкции.
 - Ако LED свети в оранжево, режимът за управление на захранването е активен. Натиснете произволен клавиш на клавиатурата на компютъра или раздвийте мишката. Ако това не помогне, проверете конекторите на сигналния кабел. Ако някой щифт е огънат или счупен, свържете се със своя търговец, за да получите необходимата поддръжка.
 - Ако LED е изключен, проверете електрическия контакт на захранването, външното захранване и основния превключвател.

Екранни съобщения

-  Съобщение **Извън обхват** на екрана по време на процеса на зареждане на системата на компютъра.
-  Ако на екрана има съобщение **Извън обхват** по време на процеса на зареждане на системата на компютъра, това означава съвместимост на компютъра, поради операционната система или графичната карта. Системата автоматично ще регулира скоростта на опресняване. Просто изчакайте да се стартира операционна система.

Звук

-  От вградените високоговорители не се чува звук.
- 
 - Проверете дали желаният кабел за входен звуков сигнал е свързан правилно. Вижте [Свържете слушалки. на страница 27](#) за повече информация.
 - Увеличете силата на звука (звукът може да е изключен или силата на звука може да е твърде ниска).
 - Отстранете своите слушалки и/или външните високоговорители. (Ако са свързани към монитора, звукът на вградените високоговорители автоматично се изключва.)
-  Звукът от вградените високоговорители е слаб или неясен.
-  Увеличете силата на звука (силата на звука може да е твърде ниска).
-  От свързаните външни високоговорители не се чува звук.
- 
 - Отстранете слушалките си (ако към монитора са свързани слушалки).
 - Проверете дали жакът на слушалките е свързан правилно.
 - Ако външните високоговорители се захранват чрез USB, проверете дали USB връзката е ОК.
 - Увеличете силата на звука на външните високоговорители (силата на звука може да е твърде ниска).
-  (Само за избрани модели) Вграденият микрофон не отговаря, когато мониторът е свързан към компютър.
- 
 - (Модели с USB-C™) Проверете дали сертифицираният USB-C™ кабел с функции за пренос на сигнал и захранване е свързан правилно.
 - Увеличете силата на звука на MIC от менюто **Звук**. Вижте [Звук на страница 38](#) за повече информация.

Сензори (само за избрани модели)



Светлинният сензор на монитора не работи добре.



Светлинният сензор се намира отгоре на монитора. Моля, проверете:

- Дали сте отстранили стикера за защита на сензора.
- Ако функцията **Visual Optimizer** е **ВКЛ**.
- Дали има препятствия отгоре върху сензора, които му пречат да открие светлината както трябва.
- Дали отгоре върху сензора има предмети или дрехи в ярки цветове. Ярките цветове (особено бяло и флуоресцентните цветове) отразяват светлината и сензорът не може да открие основните източници на светлина.

USB-C™ връзка (модели с USB-C™)



От лаптоп с USB-C™ връзка не се извежда видео или звук.



Проверете кабелните връзки и настройките на менюто в следната последователност.

- Проверете дали кабелът USB-C™ е правилно свързан към монитора и лаптопа. Вижте [Свързване на видеокабела на компютъра на страница 27](#) за повече информация.
- Проверете дали източникът на входен сигнал е избран да бъде **USB-C** от **Входен сигнал**.

Имате ли нужда от допълнителна помощ?

Ако Вашите промени не изчезнат след проверка в това ръководство, моля, свържете се с мястото, от където сте купили продукта, или посетете месния уеб сайт. [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) за допълнителна помощ и местно обслужване на клиенти.